



provincie  Utrecht

Utrecht in 2009

*Burgerjaarverslag en jaarverslag
commissaris van de Koningin*

Utrecht in 2009

*Burgerjaarverslag en jaarverslag
commissaris van de Koningin*

Inhoud

VOORWOORD

BURGERJAARVERSLAG

RESULTATEN	7
AANBEVELINGEN	11
DE PROVINCIE UTRECHT	13
BURGERPARTICIPATIE	17
DIENSTVERLENING	23
KLACHTEN EN BEZWAREN	29

JAARVERSLAG

VEILIGHEID	35
BURGEMEESTERS	39
BEZOEKEN EN ONTVANGSTEN	43
INTERNATIONALE SAMENWERKING	47
OVERIGE TAKEN	51

BIJLAGEN

TIJDSLIJN MET ACTIVITEITEN	55
PORTEFEUILLE EN NEVENFUNCTIES CVDK	59
OVERZICHT BURGEMEESTERS	61
ONTHEFFINGEN, VERGUNNINGEN EN MELDINGEN	63

Colofon

April 2010
 Provincie Utrecht
 Postbus 80300
 3508 TH UTRECHT

Productie: Faem, Kabinet commissaris van de Koningin in de provincie Utrecht
 Eindredactie: Tekstpaleis, Kabinet commissaris van de Koningin in de provincie Utrecht
 Fotografie: Frank van Dam, Yon Gloudemans, A. Heijmans, Rob Jastrzebski,

Johan Maat, Ruud Mulders, Fieke Payens, Mathieu Peulen, Tibi Popescu,
 Paul Rupert, Wouter Schuddebeurs, Geeske Stoker, Synergy Photo Design,
 Dick Termijn, provincie Utrecht, VARA, Norbert Waalboer, Your Captain.

Vormgeving: MultiMediaCentrum, provincie Utrecht
 Opmaak- en lithowerk: Veronica Litho bv, Hilversum
 Drukwerk: Chevalier, Hendrik-Ido-Ambacht





vooraf...

In gesprek met de commissaris van de Koningin, de heer R.C. Robbertsen over het “bewogen jaar 2009.”

Commissaris, hoe kijkt u terug op 2009?

Het was een bewogen jaar. Bewogen en belangrijk. Bewogen, omdat de wereld moest opkrabbelen uit een zware crisis. We zijn er nog lang niet, maar we zijn wel op weg naar herstel. Belangrijk voor de provincie Utrecht, want veel van onze collegeplannen werden concreet. 2009 was het jaar van de overdracht van de Vliegbasis Soesterberg; het binnenhalen van een grote vestiging van Danone; de aftrap van het Elektronisch Kind Dossier; overeenstemming over plannen voor de Ring Utrecht. En ga zo maar door.

U noemde 2008 turbulent. Hoe begon het jaar 2009?

De kredietcrisis had in 2008 steeds grotere en ernstigere vormen aangenomen en uiteindelijk geleid tot een economische crisis. Tegelijk was er het steeds sterker wordende besef dat er ook op ecologisch gebied grenzen zijn aan groei. We begonnen het jaar 2009 dus met grote uitdagingen. Dat gold voor de hele wereld; dus ook voor de provincie.

Hoe ging dat verder in 2009?

Om de regionale economie te stimuleren hebben we de eerste maanden van het jaar gekeken welke investeringen we naar voren konden halen. Bovendien hebben we Energiek Utrecht gelanceerd. Dat is een subsidieregeling voor inwoners en ondernemers die hun huis of bedrijfspand willen laten isoleren. Daarmee stimuleren we tegelijkertijd de werkgelegenheid in de bouwsector.

De uitdagingen boden ook kansen. Kansen om zaken anders te doen. We willen duurzaam met onze omgeving omgaan, met het milieu, met het landschap, maar ook met de

economie. We willen dat onze economie duurzaam is en niet als een zeepbel zomaar uiteen kan spatten.

En wat doet de provincie op de langere termijn?

We beseffen heel goed dat de provincie Utrecht niet alleen de wereldwijde economische en ecologische crises kan oplossen. Dat kan geen enkele provincie, geen enkel land, zelfs geen enkel continent, alleen. We kunnen alleen wel ons steentje bijdragen. In onze provincie zit enorm veel kennis. Naast kennis op het gebied van life science en gaming, ook kennis over duurzaamheidsvraagstukken. Die kennis willen we bundelen zodat ook de rest van de wereld er optimaal gebruik van kan maken.

What's in it voor de provincie?

Kennis is onze economische motor. Als wij in de toekomst een topregio willen blijven, moeten we onze kwaliteiten behouden en zelfs versterken. Daar hebben we in 2008 al over gesproken tijdens onze eerste conferentie “Samen op weg naar 2040”. Dat deden we samen met onze partners: bedrijven, instellingen en gemeenten in de provincie Utrecht. In 2009 organiseerden we een vervolgconferentie, waarin we met al die partners een missie ondertekenden. In die missie spraken we af te versterken waar we goed in zijn: Utrecht als een ontmoetingspunt van kennis en creativiteit, omgeven door een prachtig landschap en een rijke cultuur. De provincie Utrecht, als organisatie, vervult hierin een regisserende en initiërende rol.

Grote ambities dus. Maar.. zijn die waar te maken? De Rijksoverheid gaf in 2009 aan de komende jaren 35 miljard te bezuinigen. Dat raakt ook de provincies.

Ja, dat zal ook de provincies raken. Het kabinet heeft in 2009 al aangekondigd dat het

vanaf 2011 zo'n 300 miljoen euro op het provinciefonds wil bezuinigen. Daarnaast moet het Rijk miljarden bezuinigen. Voor die bezuinigingen heeft het Rijk in 2009 twintig ambtelijke werkgroepen ingesteld. Onlangs kwamen die werkgroepen met hun voorstellen. Die gingen onder meer over de herinrichting van het openbaar bestuur. Ingrijpende voorstellen voor de provincies: in één variant werd het aantal provincies teruggebracht naar 5 tot 8 en in de tweede variant verdwenen ze zelfs helemaal. In de komende campagnetijd zullen deze voorstellen en varianten daarop, onderdeel zijn van de discussie over herinrichting van het openbaar bestuur. Ik vind dat de provincies in die discussie ook hun eigen stem moeten laten horen. Naar ons idee is de provincie niet deel van het probleem maar deel van de oplossing. Tegelijkertijd moeten we als provincie blijvend onze meerwaarde, dus bijvoorbeeld als het gaat om die regisserende en initiërende rol, beter voor het voetlicht brengen.

Hoe laat de provincie haar stem dan horen?

We hebben in IPO-verband, dus samen met de andere elf provincies, een Profiel Provincies opgesteld. In dat profiel gaan we uit van een vernieuwd en versterkt middenbestuur waarbij alle regionale besturen als bestuur waterschappen, de Wgr-plusgebieden en de regionale directies van Rijkswaterstaat onder één dak gebracht worden. Resultaat: minder bestuurders, minder ambtenaren, meer slagkracht, een hoger democratisch gehalte en een grotere efficiency. Kortom, een beter bestuur voor minder geld. De provincie Utrecht heeft dit profiel nu als eerste provincie

vastgesteld in Provinciale Staten. We staan aan het begin van de campagnetijd voor de verkiezingen van 9 juni. Daarom treden we ook nu met ons voorstel naar buiten. We geloven dat de door ons voorgestelde weg meer kan opleveren met minder weerstand en in kortere tijd dan veel andere voorstellen die nu gedaan worden. Belangrijk is in elk geval dat we steeds in ons achterhoofd houden voor wie we het doen. Voor onze inwoners, bedrijven en instellingen. Die willen we optimaal bedienen.

In dit burgerjaarverslag rapporteert u over de dienstverlening van de provinciale organisatie. Hoe is het daarmee gesteld?

In mijn ogen beter en beter. In 2009 is men aan de slag gegaan met de aanbevelingen uit mijn vorige verslag. Zo gaat het bijvoorbeeld beter met onze provinciale website en is er het afgelopen jaar veel aandacht geweest voor integer handelen. Dat waren beiden aandachtspunten vorig jaar.

Het gaat dus goed, maar, zoals dat vaak het geval is bij grote organisaties, kan het altijd beter. Daarom doe ik ook dit jaar een aantal aanbevelingen, onder meer over interactieve besluitvorming. Zie verder pagina...

Wat verwacht u van het jaar 2010?

Ik verwacht dat het een spannend jaar wordt. Allereerst zal er meer duidelijkheid komen over de bezuinigingen van het Rijk en wat de gevolgen zijn voor de provincies. En ten tweede is 2010 het laatste volledige jaar van het huidige college van Gedeputeerde Staten en er zijn nog genoeg plannen die we willen uitvoeren. Snel aan de slag dus maar!

Resultaten

■ Elk jaar doe ik in mijn burgerjaarverslag aanbevelingen aan de colleges van Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten. In dit hoofdstuk leest u over de resultaten van de aanbevelingen uit het Burgerjaarverslag 2008. Bij elk onderwerp is de aanbeveling cursief afgedrukt.

Integer handelen

Integriteit is essentieel voor een transparante provincie. Daarom moet integriteit en integer handelen geborgd worden in de provinciale organisatie en de (bedrijfsvoerings)processen.

Integriteit is essentieel voor een transparante provincie. In de praktijk blijkt dat integriteit veel meer een kwestie van cultuur is dan van processen en regels goed organiseren. Hiervoor is afgelopen jaar veel aandacht geweest binnen de provincie. Zo zijn er gedragsregels opgesteld voor het integer omgaan met informatie- en communicatievoorzieningen. Hierin staat onder meer dat privacygevoelige of vertrouwelijke informatie niet onbeheerd bij een printer mag liggen. Bovendien moet die informatie in een afgesloten kast bewaard worden. Pc's moeten bij afwezigheid worden afgesloten of geblokkeerd met een geheim wachtwoord. Dat wachtwoord mag niet voor de hand liggen en moet regelmatig gewijzigd worden. Meer over deze zogenoemde E-tiquette staat in de tekst over de herziening van de richtlijnen voor omgaan met e-mail die hierna volgt. Ook in het introductie- en inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers is uitgebreid aandacht voor integriteit binnen de verschillende provinciale activiteiten.

In ons college hebben wij gediscussieerd over wat wij verstaan onder integer handelen. We hebben daarbij afgesproken dat we dit onder-

werp jaarlijks expliciet op de agenda zetten. In 2010 zal onderzocht worden of nieuwe mediatechnieken, zoals interactieve games, ingezet kunnen worden om integer handelen onder de aandacht te brengen van zittende en nieuwe medewerkers.

Een actuele website

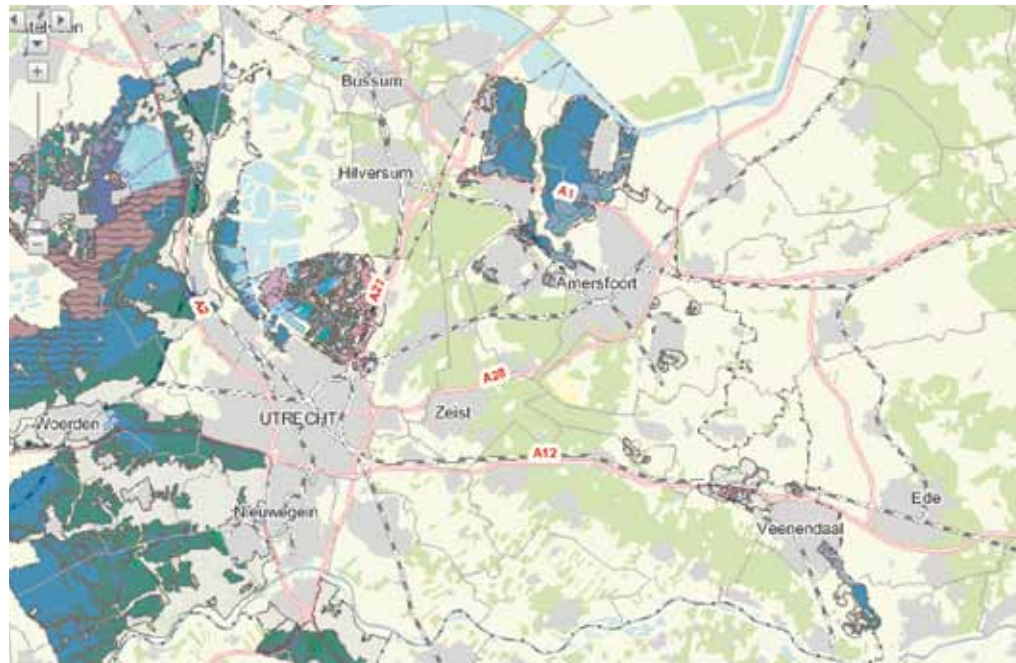
De provinciale website is een belangrijk communicatiemiddel. Een website die aan de eisen van deze tijd voldoet en actueel is, is van essentieel belang. Er moet daarom zo snel mogelijk een volledig nieuwe website geïntroduceerd worden.

In april is een vernieuwde versie van de provinciale website live gegaan. Het uiterlijk van de site is opgefrist en de site heeft nieuwe functionaliteiten, zoals:

- kunnen reageren op de weblogs van gedeputeerden;
- sterk verbeterde zoekmogelijkheden;
- een ingericht e-loket;
- interactieve kaarten, die een bezoeker naar eigen behoefte kan samenstellen;
- bekendmakingen opvragen, via de eigen provinciale site, en via mijnoverheid.nl en overheid.nl;
- een nieuw Staten Informatie Systeem;
- een vacatureoverzicht.

Ondanks de verbeteringen van de huidige provinciale site, moeten de achterliggende, verouderde, techniek nog steeds vervangen worden. Van een overheid wordt verwacht dat zij haar dienstverlening via alle mogelijke kanalen aanbiedt. Een vergunning moet dus via de telefoon, per post maar ook via internet aangevraagd kunnen worden. Dit is met de huidige techniek niet mogelijk. Parallel aan het verbeteren van de huidige website wordt daarom hard gewerkt aan een volledig

■ Afbeelding van de interactieve kaart op de website van de provincie.



(technisch) vernieuwde site. Die moet voorbereid zijn op de toekomst, zodat de provincie haar ambities en verplichtingen rond elektronische dienstverlening kan waarmaken.

Het maken van de website moest Europees aanbesteed worden. Negentien partijen hebben daaraan meegedaan. Uitgangspunten voor de aanbesteding waren:

- Het product is marktconform, met zo veel mogelijk kant-en-klare modules die ook bij andere overheden worden gebruikt.
- Het product is toekomstvast. Het is geschikt om een eenvoudige provinciale website op korte termijn te realiseren, en is ook geschikt voor het verder uitbreiden van de elektronische dienstverlening van de provincie op langere termijn, zonder dat hiervoor opnieuw grote investeringen moeten worden gedaan.
- Het design is conform overheidsrichtlijnen (Stijlgids).

Ook voor het ontwerp van de nieuwe site heeft in 2009 een (openbare) aanbesteding plaatsgevonden. Daaraan hebben tien ontwerp bureaus meegedaan. Aan het eind van het eerste kwartaal van 2010 gaat een nieuwe website online.

Communicatie rolverdeling Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten

In de communicatie over besluitvorming is het op dit moment onduidelijk welk bestuursorgaan een bepaald besluit genomen heeft. Hier moet alerter mee omgegaan worden.

Voor relaties van de provincie Utrecht en voor de inwoners moet in de communicatie duidelijk zijn welke rol het college van Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten spelen. Daarom staat in elk bericht en alle communicatie-uitingen wat de rol van Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten in dat specifieke geval is.

Herziening richtlijnen e-mails en de naleving hiervan

Er was in 2008 geen inzicht in de naleving van het protocol elektronische communicatie uit 2002. Bovendien was het de vraag in hoeverre deze richtlijnen nog van deze tijd zijn. Daarom is het goed in 2009 na te gaan of aanpassingen in de richtlijnen voor de omgang met e-mail nodig zijn. Er is een nieuw protocol opgesteld voor de medewerkers van de provincie over hoe ze

moeten omgaan met e-mail, telefonie en alle andere elektronische communicatiemiddelen die de provincie gebruikt. Dat is het beleidsstuk E-tiquette. De richtlijnen hiervan worden in 2010 bindend voor alle medewerkers. Via het interne netwerk en via de introductie cursus voor nieuwe medewerkers krijgen medewerkers hierover informatie. Direct leidinggevers zullen toezien op de naleving ervan. De systeembeheerders van INF ondersteunen hen daarbij.

In het beleidsstuk staan gedragsregels voor het verantwoord gebruik van de informatie- en communicatiehulpmiddelen en de provinciale informatie waarover medewerkers kunnen beschikken. Concreet gaat het over de manier waarop provincie medewerkers omgaan met mobiele telefoons, interne en externe e-mail en digitale omgevingen om samen te werken. Als het gaat om informatiebeveiliging, dan zijn provincie medewerkers zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van ongewenste toegang tot provinciale gegevens door derden. Hierbij moet de medewerker zelf bepalen of gegevens privacygevoelig of vertrouwelijk zijn, en in welke mate ze dat zijn.

Provinciehuis als ontmoetingshuis

Het Provinciehuis zou meer dan nu een ontmoetingshuis mogen zijn voor burgers, instellingen, bedrijven en bestuurders. Het gastheerschap en de fysieke omgeving bij de entree zullen hierop moeten worden aangepast.

De provincie heeft in 2009 regelmatig de deuren van het Provinciehuis opengezet voor allerlei organisaties. Zo vond er de conferentie Model European Parlement plaats: een door middelbare scholieren nagebootst Europarlement.

Verder ontving de provincie een groep rechtenstudenten die in gesprek is gegaan met statenleden en twee juristen van de provincie. Ook heeft de provincie ruimte beschikbaar gesteld aan de FNV, voor de jaarlijkse bondsvergadering. Daarnaast konden inwoners van de provincie Utrecht op 17 mei het

Provinciehuis bezoeken op de open dag.

De provincie Utrecht heeft in 2009 dus op allerlei manieren ontmoeting en binding met de maatschappij tot stand gebracht.

De fysieke omgeving bij de entree van het Provinciehuis is nog niet aangepast, omdat de provincie binnen afzienbare tijd een nieuw Provinciehuis betreft. In het nieuwe Provinciehuis is volop aandacht voor meer ontmoeting en gastheerschap bij de entree.

Het op tijd betalen van facturen

Facturen dienen in principe op tijd betaald te worden. Nu wordt 20 procent van de facturen niet binnen de gestelde termijn van 30 dagen betaald. Dit percentage moet gereduceerd worden naar maximaal 10 procent.

In 2009 is de gemiddelde betalingstermijn 24 dagen, dus binnen de gestelde termijn van 30 dagen. Daarbij zijn alle ontvangen en betaalde facturen meegerekend. Deze termijn is gelijk aan de gemiddelde betalingstermijn van 2008.

Ondanks dat de nodige maatregelen zijn genomen is het de provincie niet gelukt het percentage facturen dat in 2009 langer openstaat dan 30 dagen te reduceren tot maximaal 10 procent.

■ Het Model European Parlement.



Zo worden de afdelingen wekelijks geïnformeerd over de stand van zaken rond de betalingstermijn van de facturen die in omloop zijn. Nog niet met succes: in 2009 zijn 5.501 facturen (23%) buiten de gestelde termijn betaald. In 2008 waren dat er 4.702 (20%).

Bezwaarschriften binnen termijn afdoen

Het aantal bezwaarschriften (26% van het totaal) dat niet binnen de wettelijke termijn wordt afgehandeld als gevolg van interne organisatorische omstandigheden is te hoog. Dit moet omlaag naar maximaal 10 procent.

In 2009 is het percentage bezwaarschriften dat buiten de termijn is afgehandeld met dertien procent gehalveerd ten opzichte van 2008. Voor de bezwaarschriften die in 2009 ontvangen zijn, ligt het percentage niet-tijdig afgehandelde bezwaarschriften op zeven procent. Door een aantal nog niet afgehandelde bezwaarschriften van voor 2009 is het gemiddelde percentage nu dertien procent. Meer hierover staat in de paragraaf over het tijdig afhandelen van bezwaarschriften in het hoofdstuk Klachten en bezwaren.

In 2009 is het percentage tijdig afgehandelde

bezwaren toegenomen met ongeveer acht procent. Hieruit blijkt dat de betrokken afdeling voortvarend aan de slag is gegaan met deze aanbeveling. Blijft ze dat ook in 2010 doen, dan zal het percentage binnen de wettelijke termijn afgehandelde bezwaarschriften dit jaar ongetwijfeld op minimaal negentig procent uitkomen.



Aanbevelingen

Aan de hand van dit burgerjaarverslag stel ik een aantal aanbevelingen op voor 2010.

1. Betaal facturen op tijd

In 2008 werd geconstateerd dat twintig procent van de facturen niet op tijd werd betaald. Omdat facturen in principe op tijd betaald moeten worden, heb ik toen de aanbeveling gedaan in 2009 te proberen dit percentage te verminderen naar maximaal tien procent. De praktijk heeft echter uitgewezen dat het aantal facturen dat in 2009 niet op tijd is betaald niet gedaald is, maar juist is gestegen naar 23 procent. Dit percentage is dus nog hoger dan in 2008. In een tijd waarin bedrijven het moeilijk hebben en vaker moeten wachten op hun geld, wil de provincie graag een betrouwbare partner zijn. Het is dan ook belangrijk om in 2010 nogmaals veel aandacht te besteden aan tijdige betaling van facturen. Er moet een minimaal percentage worden vastgesteld en vervolgens moet er actief op worden gestuurd dat dit percentage wordt gehaald. Om een betrouwbare partner te zijn, zou minimaal negentig procent van de facturen op tijd betaald moeten worden (zie ook blz. 25).

2. Zorg voor centrale registratie van klachtenmeldpunten

Binnen de provincie zijn verschillende klachtenmeldpunten. Niet bij elk meldpunt wordt even nauwkeurig omgegaan met de registratie van de klachten. Zodoende is er geen goed beeld van het aantal meldingen dat binnenkomt en de termijn waarbinnen deze worden afgehandeld. Het zou dan ook goed zijn als er een centraal klachtenmeldsysteem zou komen, waarvan alle klachtenmeldpunten gebruik zouden maken. Dit is in lijn met de bevindingen van de visitatiecommissie die de bestuurskrachtmeting in onze provincie heeft

uitgevoerd. Met een centraal klachtenmeldsysteem kan de provincie beter monitoren waarover de klachten gaan, om hoeveel klachten het per tijdsperiode gaat, en binnen hoeveel tijd deze klachten worden afgehandeld (zie ook blz. 34).

3. Schenk meer aandacht aan interactieve beleidsvorming

Op verschillende plekken binnen de provinciale organisatie wordt interactieve beleidsvorming op verschillende manieren toegepast. Bijvoorbeeld bij het ruimtelijk plan voor Soesterberg en bij Utrecht 2040. De provincie kent echter geen centraal kader of centrale werkwijze ten aanzien van interactieve beleidsvorming. Het zou goed zijn om de kennis en ervaring op dit gebied te bundelen. Dan kan de provincie in toekomstige projecten krachtiger inzetten op de interactieve beleidsvorming. Dit voornemen is bovendien in lijn met de aanbeveling van de visitatiecommissie om integraler te werken, naar aanleiding van de provinciale bestuurskrachtmeting (zie ook blz. 19).

4. Onderzoek naar naleving mandaten

In het Organisatiebesluit provincie Utrecht 2004 zijn (in samenhang met het Mandaatbesluit secretaris en het Ondermandaatbesluit Directeuren) de mandaten geregeld. Gemandateerde provincie medewerkers kunnen zodoende namens Gedeputeerde Staten een besluit nemen of een stuk tekenen. Op dit moment bestaat er geen overzicht van alle besluiten die krachtens mandaat zijn genomen. Daarom is de provincie van plan een audit uit te voeren over de besluiten die in mandaat zijn genomen. Daarmee kan beoordeeld worden of binnen de provincie adequaat wordt omgegaan met mandaten (zie ook blz. 28).

De provincie Utrecht

In de provincie Utrecht wonen ruim 1,2 miljoen mensen op 1.385 vierkante kilometer. De provincie telt in 2009 29 gemeenten. Daarvan is de gemeente Utrecht het grootst, met ongeveer 300.000 inwoners. De provincie houdt zich onder meer bezig met ruimtelijke ordening, veiligheid, mobiliteit, economie, volkshuisvesting en welzijn. In dit hoofdstuk leest u meer over de provinciale organisatie.

De provincie

De provincie is de bestuurslaag tussen de rijksoverheid en de gemeenten. Net als deze bestuursniveaus kent ook de provincie drie bestuursorganen: Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten en de commissaris van de Koningin.

Provinciale Staten

Het college van Provinciale Staten (PS) vormt de gekozen volksvertegenwoordiging. Het bestaat in Utrecht uit 47 leden. De zetels zijn als volgt verdeeld:

CDA	11	ChristenUnie	4
VVD	10	D66	2
PvdA	8	Mooi Utrecht	1
SP	5	Partij voor de Dieren	1
GroenLinks	4	SGP	1

De provincie Utrecht heeft vier Statencommissies:

- de commissie Milieu, Mobiliteit en Economie (MME);
- de commissie Bestuur, Europa en Middelen (BEM);
- de commissie Wonen, Maatschappij en Cultuur (WMC);
- de commissie Ruimte, Groen en Water (RGW).

Elk onderwerp wordt eerst besproken in een commissievergadering. Daarna komt het op de agenda van Provinciale Staten. De commissies doen dus het voorbereidende werk.

Gedeputeerde Staten

Het college van Gedeputeerde Staten (GS) vormt het dagelijks bestuur van de provincie. Sinds 29 september 2008 is de samenstelling:

- commissaris van de Koningin: R.C. Robbertsen, voorzitter;
- mr. J.H. Ekkers* (VVD): Mobiliteit, Economische Zaken en Kerntakendiscussie Lodders;
- mevr. A.H. Raven BA (CDA): Financiën, Samenleving en Cultuur;
- drs. W.M. de Jong (CU): Wonen, Milieu, Duurzaamheid en Strategie;
- drs. R.W. Krol (CDA): Ruimtelijke Ordening, Stedelijke Vernieuwing en Landelijk Gebied;
- J. Binnekamp (VVD): Water, Europa, Organisatie en Communicatie;
- mevr. M. Haak-Griffioen (CU): Zorg, Jeugd, Onderwijs en Bestuurlijke Organisatie;
- drs. H.H. Sietsma, secretaris.

Commissaris van de Koningin

Een commissaris van de Koningin heeft een rol als rijksorgaan en als provinciaal orgaan. Als provinciaal bestuurder ben ik voorzitter van Provinciale Staten. Ik ben geen lid van Provinciale Staten en ik heb daar ook geen stemrecht. In Gedeputeerde Staten ben ik naast voorzitter ook lid. Als rijksorgaan ben ik verantwoordelijk voor de rijkstaken. Dat zijn de taken die ik bij wet opgedragen heb gekregen: burgemeestersaangelegenheden, gemeentebezoeken, ombudsfunctie besturen,

*) IN HET NAJAAR VAN 2009 HEEFT DE HEER EKKERS AANGEGEVEN DAT HIJ PER 1 JANUARI 2010 ZIJN FUNCTIE ALS PROVINCIEBESTUURDER WIL BEËINDIGEN. VANAF DEZE DATUM ZAL DE HEER J.W.R. VAN LUNTEREN (VVD) HEM OPVOLGEN.



■ Het college van GS met van links naar rechts: J.H. Ekkers, W.M. de Jong, mevr. M. Haak-Griffioen, H.H. Sietsma, R.C. Robbertsen, R.W. Krol, mevr. A.H. Raven, J. Binnekamp.

toezicht op rijksfunctionarissen, toezicht op de politie en Koninklijke onderscheidingen. De eerste hoofdstukken van dit verslag vormen het Burgerjaarverslag. Dat gaat over mijn rol in de provincie. De laatste hoofdstukken zijn het Jaarverslag. Hierin bericht ik over mijn taken als rijksorgaan. Een overzicht van mijn nevenfuncties is te vinden in bijlage 2.

Financiën

De provincie krijgt haar geld voornamelijk via de rijksoverheid. Voor het grootste deel gaat het om doeluitkeringen. Die zijn bestemd voor bijvoorbeeld Jeugdzorg, Inrichting Landelijk Gebied en Verkeer en Vervoer. Daarnaast krijgt de provincie inkomsten uit het Provinciefonds van de rijksoverheid. Hoe hoog dit bedrag is, hangt af van het aantal inwoners en de oppervlakte van de provincie. Dit geld heeft geen specifieke bestemming: de provincie mag het naar eigen inzicht verdelen over de uitvoering van wettelijke taken en eigen beleid. Ook ontvangt de provincie inkomsten uit provinciale opcenten op de Motorrij-

tuigenbelasting (MRB) en uit de heffing van provinciale leges, zoals grondwaterheffing. Daarnaast krijgt de provincie jaarlijks rente en dividend over het belegd vermogen. In het voorjaar van 2009 werd duidelijk dat het Rijk driehonderd miljoen euro per jaar op het totale Provinciefonds wil bezuinigen. Dat is een forse korting. Ook stelde het Rijk aanvullende bezuinigingen in het vooruitzicht. Wij verwachten dat hierover in 2010 meer duidelijkheid komt.

Het financieel jaarverslag 2009 biedt gedetailleerdere informatie over de financiën. Dit verslag staat vanaf juni 2010 op de provinciale website.

Bestuurskrachtmeting provincie Utrecht

In 2008 hebben de twaalf provincies met het Rijk afgesproken hun bestuurskracht te laten meten. In mei 2009 hebben de provincie Utrecht en de drie andere Randstadprovincies samen opdracht gegeven voor een bestuurskrachtmeting. Die geeft inzicht in het functioneren van de bestuurlijke en ambtelijke

organisatie. De meting is in eerste instantie een leer- en ontwikkelinstrument voor de provincie.

Visitatiecommissie

Een onafhankelijke visitatiecommissie heeft de bestuurskrachtmeting uitgevoerd, onder leiding van drs. L. Hermans. De onderzoekers vinden dat de provincie op traditionele wettelijke opgaven bestuurskrachtig handelt, bijvoorbeeld bij wegen onderhouden en beheren. Bij subsidiegelden verlenen zou de provincie volgens de onderzoekers haar rol kritischer moeten invullen. De provincie investeert met de juiste bedoelingen in de samenwerking met gemeenten. Ze doet dat om draagvlak te scheppen voor haar plannen. De commissie constateert echter ook dat de verbeterde samenwerking met de grotere steden ten koste is gegaan van de relatie met een aantal kleinere en middelgrote gemeenten. Dit vraagt in de toekomst meer aandacht van de provincie. Ook zouden dossiers meer dan nu in onderlinge samenhang met elkaar moeten worden behandeld, vindt de commissie.

Al met al oordeelt de commissie dat de provincie op het ruimtelijk-fysieke terrein goed scoort, en dat ze op de sociaal-maatschappelijke opgaven nog beter zou kunnen presteren. Het provinciebestuur herkent zich in de beoordeling van de bestuurskracht, en zal de aanbevelingen ter harte nemen.

Vervolgtraject

Portefeuillehouder M. Haak-Griffioen zal namens Gedeputeerde Staten op 13 januari 2010 de rapportage van de voorzitter van de visitatiecommissie ontvangen. Gedeputeerde Staten zullen vervolgens de uitkomsten en aanbevelingen met Provinciale Staten en de externe partners bespreken. Vervolgens werken Gedeputeerde Staten de aanbevelingen uit, en stellen de verbeterpunten vast, zodat de samenwerking met externe partners nog beter kan verlopen.

Huisvesting en de veranderende werkwijze van de ambtelijke organisatie

Na een lang traject, waarin verschillende opties zijn afgewogen, heeft het provinciaal bestuur een keuze gemaakt voor het toekomstige Provinciehuis. Op 21 september 2009 stemden Provinciale Staten in met de aankoop van het huidige Fortiskantoor in Rijnsweerd. IJs en wederdienende zal de provincie het gebouw op 31 december 2010 in eigendom krijgen. In 2011 zal het pand verbouwd en ingericht worden. De provincie wil in het nieuwe gebouw een uitstraling creëren die past bij haar rol als overheidsorgaan. Het gebouw is groter dan noodzakelijk is voor het provinciaal bestuur en voor de organisatie. Daarom zal bekeken worden of andere overheidsorganen, waarmee wij een relatie hebben een deel van het nieuwe Provinciehuis kunnen huren. Hiermee kan de provincie Utrecht op een toegankelijke locatie in een markant gebouw een bestuurscentrum creëren voor bestuursorganen in de regio. Deze nieuwe huisvesting past bij de moderne ambtelijke organisatie waaraan de provincie Utrecht op dit moment werkt. De samenleving



■ Het huidige Fortiskantoor met op de achtergrond het provinciehuis.

verandert, de rol van de overheid verandert en de ambtenaren van de provincie Utrecht veranderen mee. In een organisatieontwikkeltraject staan klantgericht werken, externe oriëntatie, flexibiliteit, externe en interne samenwerking centraal. Het bestuurlijk besluit om in de toekomst een nieuw Provinciehuis in gebruik te nemen, geeft een nieuwe impuls aan deze ontwikkeling. Nieuwe huisvesting biedt kansen om voor de ambtelijke organisatie een moderne, flexibele werkomgeving te creëren, waarin de doelstellingen van organisatieontwikkeling optimaal worden ondersteund.

Duurzaamheid en klimaat in de provincie

De provincie heeft hoge ambities wat betreft duurzaamheid. In de uitvoering van ons werk zoeken wij daarom naar een goede balans tussen het welzijn van mensen (people), natuur en milieu (planet) en de economie (profit), zonder afwenteling naar elders en volgende generaties. We bekijken alle aspecten in relatie tot elkaar. We streven naar een optimum, naar een duurzame synergie.

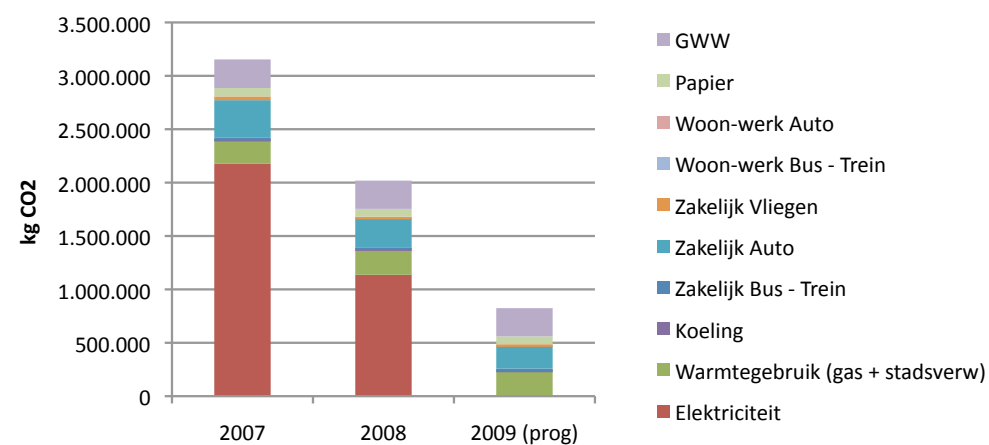
Om de provinciale organisatie duurzaam te laten werken, krijgen projecten en afdelingen ondersteuning bij duurzame kansen inventariseren en uitvoeren, en bij duurzame afwegingen maken. Inmiddels lopen er binnen de organisatie twaalf Duurzaam Werken-projecten. Voorbeelden zijn de duurzame

renovatie van Paushuize en duurzame ICT-voorzieningen. Twee afdelingen zijn in 2009 gestart met een ontwikkeltraject om duurzaamheid in het dagelijks werk te integreren.

De provincie streeft ernaar in 2015 klimaat neutraal te zijn. Om dit te bereiken, voert ze sinds 2007 elk jaar maatregelen uit om de CO₂-uitstoot van de organisatie terug te dringen. In 2009 is de totale provinciale emissie van 3100 naar 824 ton CO₂ gegaan. Ten opzichte van 2007 is dat een forse reductie: 73 procent. Deze reductie is onder andere bereikt door groene stroom in te kopen voor alle provinciale gebouwen en de openbare verlichting. Ook hebben we in het Provinciehuis energiebesparende maatregelen genomen; de printers worden 's nachts uitgeschakeld en de tl-verlichting is vervangen door energiezuinigere T5- en led-verlichting. De resterende uitstoot compenseert de provincie elk jaar door CO₂-credits aan te kopen die voldoen aan de Gold Standard. In tabel 1 staat onze CO₂-footprint in de afgelopen jaren.

In het komende jaar ligt de focus vooral op de provinciale gebouwen. De provincie heeft een fors bedrag beschikbaar gesteld om onze nieuwe huisvesting, het voormalige Fortisgebouw, te verduurzamen en energiezuiniger te maken. Daarnaast renoveert de provincie het komende jaar Paushuize. Daarbij neemt ze waar mogelijk maatregelen om het energieverbruik te verminderen.

Tabel 1: CO₂-footprint provincie Utrecht



Burgerparticipatie

In het vorige hoofdstuk heeft u al iets kunnen lezen over de provincie Utrecht en over de rol en samenstelling van het provinciebestuur. Dit hoofdstuk biedt informatie over de mogelijkheden om invloed uit te oefenen op dit bestuur.

Vormen van participatie

Er zijn verschillende manieren waarop de burger invloed kunt uitoefenen op het bestuur van onze provincie. Dat kan niet alleen tijdens de vierjaarlijkse verkiezingen van de leden van Provinciale Staten, maar ook tussentijds. U kunt dan gebruikmaken van de mogelijkheden voor inspraak, het burgerinitiatief, petities en het referendum.

Inspraak

In vergaderingen van Statencommissies kunnen burgers het woord vragen. Dit wordt inspraak genoemd. In 2009 waren er 39

insprekers in 18 vergaderingen. In 2008 71 insprekers in 20 vergaderingen, en in 2007 43 insprekers in 17 vergaderingen. In 2008 waren er dus aanmerkelijk meer insprekers dan in het jaar ervoor en erna.

Tabel 2: Aantal insprekers en aantal commissievergaderingen waarin insprekers het woord nemen¹:

MME	13 (16)	7 (5)
BEM	2 (22)	2 (3)
WMC & RGW	2 (19)	1 (5)
RGW	19 (14)	5 (7)
Pakketstudies (ad-hoccommissie)	3	3

In de commissie MME wilden de insprekers het vooral hebben over de Ring Utrecht en de

¹ OM GEMAKKELIJKER TE KUNNEN VERGELIJKEN, STAAN DE CORRESPONDERENDE CIJFERS OVER 2008 TUSSEN HAAKJES.



De ad-hoccommissie Pakketstudies werkt aan de bereikbaarheid van de regio. In 2009 hebben 3 insprekers het woord genomen in een vergadering van deze commissie.

A12 Salto. Het project A12 Salto gaat vooral over de ontsluiting van Houten naar het autosnelwegennet (A12). In een gezamenlijke commissie van WMC en RGW hadden twee sprekers vragen over het gemeenschappelijke onderwerp bouwen en wonen. In de commissie RGW kwamen vooral vragen over het Golfbanenbeleid en het provinciaal Waterplan. In 2009 is binnen de commissie MME een ad-hoccommissie opgericht voor de pakketstudies, een omvangrijk en specifiek onderwerp. Deze commissie houdt zich bezig met de bereikbaarheid van de regio, nu en in de toekomst. Daarbij draait het niet alleen om verkeer en vervoer, maar ook om leefbaarheid, duurzaamheid en veiligheid. Overigens komen niet alleen de formele stukken aan de orde; de commissie vergroot ook haar kennis. Verder houdt de gedeputeerde de commissie informeel op de hoogte van de voortgang van de ontwikkelingen.

Burgerinitiatieven en petitie

Iedere inwoner van de provincie die ouder is dan zestien jaar kan een burgerinitiatief

indienen, mits hij minstens vijftienduizend handtekeningen heeft verzameld. Een burgerinitiatief is een uitgewerkt voorstel om iets te verbeteren of te veranderen. Ook kunnen inwoners, organisaties en bedrijven een petitie indienen. Daarmee vragen ze het provinciaal bestuur om een bepaalde maatregel (niet) te nemen. In 2009 is in onze provincie geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheden van burgerparticipatie, evenmin als in voorgaande jaren. Het gebruik van deze vormen van participatie is overigens wel aan regels gebonden. Voor meer informatie hierover kunt u terecht op de provinciale website via Bestuur, Provinciale Staten en Invloed. U kunt daar doorklikken naar 'U kunt zelf invloed uitoefenen'.

Interactieve beleidsvorming

Bij de hiervoor besproken vormen van participatie gaat het om inspraak bij voorstellen die al helemaal uitgewerkt zijn, of om correcties achteraf. Steeds vaker probeert de provincie echter andere overheden, organisaties,

ondernemers en inwoners al veel vroeger bij onze plannen te betrekken. Dat is interactieve beleidsvorming. De provincie wil daarmee optimaal draagvlak creëren. Ook probeert ze te voorkomen dat er achteraf nog verschillen van mening ontstaan.

Een voorbeeld hiervan binnen onze provincie is het ruimtelijk plan voor de vliegbasis Soesterberg. Dit plan heeft via een aantal hoorzittingen, dialooggroepen en discussieavonden vorm gekregen. Daarbij heeft de deskundigheid en betrokkenheid van de omwonenden veel ruimte gekregen. Dat heeft een mooi plan opgeleverd, waarvoor ook bij de bevolking veel draagvlak bestaat. Een ander voorbeeld is de visie op de toekomst van onze provincie, onder de noemer Strategie Utrecht 2040. Bij de discussie daarover betrekken we onze regiopartners vanuit het bedrijfsleven, de overheden en maatschappelijke organisaties. Zij denken ook mee over hoe we samen kunnen zorgen voor een duurzame en aantrekkelijke regio. Steeds vaker wordt internet gebruikt bij interactieve beleidsvorming. In 2010 vraagt de provincie bijvoorbeeld alle inwoners van de provincie via internet te reageren op stellingen over maatschappelijke vraagstukken in het ruimtelijk beleid. Dankzij de digitale mogelijkheden wordt de drempel om mee te doen voor de burgers steeds lager. Overigens leent niet elk onderwerp zich voor interactieve beleidsvorming. Er moet tenslotte wel iets te kiezen zijn.

Diverse afdelingen van de provincie maken op verschillende manieren gebruik van interactieve beleidsvorming. Vaak weten zij echter niet van elkaar waar ze mee bezig zijn, en welke methode succesvol was en welke niet. Daarom zou het goed zijn een centrale plek te hebben binnen de provinciale organisatie waar alle knowhow over interactieve beleidsvorming verzameld wordt. Deze afdeling kan de lopende processen begeleiden en de kennis en ervaring op dit gebied bundelen. Zo kan de provincie in toekomstige projecten krachtiger inzetten op de interactieve beleidsvorming. Deze aanbeveling sluit aan bij de



De winnaars van Op weg naar Het Lagerhuis 2009 in de provincie Utrecht: het Stedelijk Gymnasium uit Utrecht.

uitkomst van de bestuurskrachtmeting dat de provincie meer integraal zou moeten werken (zie ook aanbeveling 3).

Jongerenparticipatie

De provincie Utrecht vindt het belangrijk ook jongeren te betrekken bij de provinciale politiek en de plannen van de provincie. Daarbij wil de provincie graag bijdragen aan de politieke vorming van jongeren. Binnen de provincie Utrecht zijn er verschillende initiatieven op dit gebied.

Een voorbeeld hiervan is 'Op weg naar het Lagerhuis', dat jongeren wil stimuleren om te debatteren aan de hand van stellingen. Uiteraard zijn dit vaak stellingen die met het provinciale beleid te maken hebben. De juryleden die het debatteren beoordelen, zijn voor een groot deel Statenleden. Zo kunnen de jongeren leren van de Statenleden, maar leren de Statenleden ook wat jongeren willen. Verder heeft de provincie in 2009 studenten pedagogiek van de Hogeschool Utrecht gevraagd beleidsvoorstellen te schrijven voor Jeugdzorg. De beste voorstellen zijn gepresenteerd aan een aantal Statenleden. Zij hebben de voorstellen beoordeeld op inhoud,

■ Hello Goodbye Soesterberg op 12 en 13 juni 2009, ter gelegenheid van de nieuwe toekomst van de vliegbasis. Deze toekomst heeft vorm gekregen middels hoorzittingen, dialooggroepen en discussieavonden.





■ Het Jeugdzorg filmfestival tijdens de Week van de Jeugdzorg.

uitvoering, kosten en presentatie. Door deze aanpak krijgen de studenten een beeld van hoe de politiek naar beleid kijkt, maar ook van de onderwerpen waarmee de provincie zich bezighoudt op het gebied van jeugdzorg.

Daarnaast heeft de provincie in 2009 een Battle of Concepts uitgeschreven. Die is gericht op het enthousiasmeren van jongeren tussen de 14 en 24 jaar voor de Nationale Landschappen in de provincie Utrecht. Studenten en afgestudeerden uit het hele land kregen de vraag voorgelegd hoe je jongeren kunt bereiken die doorgaans met heel andere dingen bezig zijn dan de Utrechtse landschappen. Deze zogenaamde crowdsourcing heeft vijftig ideeën opgeleverd. Die zijn gebruikt als input voor een nieuwe campagne.

Ook denken jongeren actief mee over Utrecht2040. Hoe de provincie er in 2040 uitziet, is van groot belang voor de jongeren van nu. Daarom moet hun stem zeker gehoord worden. Dat blijkt binnen het kader van Utrecht2040 beter te werken dan in de

jongerenstaten. In 2008 hebben Provinciale Staten het initiatief genomen om jongerenstaten op te richten. In 2009 bleek het echter te lastig om hiervoor voldoende jongeren te motiveren.

Om de positie van jongeren in de jeugdzorg te versterken is het provinciale cliëntenplatform JIJ (Jij In de Jeugdzorg) Utrecht opgericht. JIJ Utrecht werkt als onafhankelijke gesprekspartner nauw samen met cliënten en zorgaanbieders, Bureau Jeugdzorg Utrecht, de provincie, (cliënt)organisaties en het ministerie van Jeugd en Gezin.

In samenwerking met Jij Utrecht, Bureau Jeugdzorg Utrecht, de Kindertelefoon en acht Utrechtse jeugdzorginstellingen heeft de provincie Utrecht ook in 2009 weer meegedaan aan de Week van de Jeugdzorg. Belangrijk onderdeel van deze week was het jaarlijks terugkerende filmfestival met inzendingen van jongeren uit de jeugdzorg.

Daarnaast werd dit jaar ook de Jeugdzorg Award uitgereikt aan de meest bijzondere Jeugdzorgwerker van 2009. Jongeren, ouders en medewerkers konden hier een pleegouder

of hulpverlener voor nomineren. Bovendien zijn jongeren in gesprek gegaan met Utrechtse Statenleden. In deze gesprekken konden de jongeren die te maken hebben met jeugdzorg vertellen over hun ervaringen. Op basis van de belangrijkste uitkomsten van deze ontmoeting bekijken de Statenleden en gedeputeerde Jeugdzorg M. Haak wat ze voor jongeren en hun ouders kunnen verbeteren in de jeugdzorg.

Provinciale initiatieven

Burgers kunnen op verschillende manieren op eigen initiatief in het provinciebeleid participeren. Daarnaast zoekt de provincie ook zelf veel contact met burgers, lokale overheden en andere belanghebbenden. Dat doet ze ondermeer door regelmatig op werkbezoek te gaan.

Werkbezoeken Provinciale Staten

De commissies van Provinciale Staten hebben in 2009 zeventien werkbezoeken afgelegd (achttien in 2008). De commissie WMC

(7 bezoeken) heeft onder meer sportvereniging en proeftuin Saestrum in Zeist bezocht, op uitnodiging van Sportservice Midden Nederland. De commissieleden werden in verschillende presentaties bijgepraat over het vernieuwingstraject van Saestrum, de speerpunten van het provinciale sportbeleid en de ambities van het Olympisch Plan. De commissie MME (4 bezoeken) heeft een werkbezoek over bio-energie, de pakketstudies en over de bodemsanering in Woerden afgelegd. Daarnaast nam Recreatie Midden Nederland, de uitvoeringsinstantie van de vier recreatieschappen, de commissie mee op een tocht door de provincie. Hiermee wilde Recreatie Midden Nederland laten zien hoe een aantal aanbevelingen van Gedeputeerde Staten uit 2004 in de praktijk is uitgewerkt. Ook kwamen de rol van de gemeenschappelijke regeling, het spanningsveld tussen recreatiegebieden en thema's als Natura 2000 en de Ecologische Hoofdstructuur aan bod. De commissie RGW (6 bezoeken) heeft zich onder meer verdiept in de intensieve veehouderij en vliegbasis Soesterberg. Daarnaast



■ De commissie WMC op werkbezoek bij Sportservice Midden Nederland.

heeft Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden de commissieleden een rondleiding gegeven bij de rioolwaterzuiveringsinstallatie Driebergen-Rijsenburg. Water zuiveren is de grootste taak van het hoogheemraadschap. Het beheersgebied van De Stichtse Rijnlanden telt zeventien rioolwaterzuiveringsinstallaties die dagelijks ongeveer zeventig miljoen afvalwater zuiveren.

De commissie BEM ging in 2009 niet op werkbezoek, evenmin als in 2008. Wel heeft deze commissie drie gespreksavonden gehouden in de drie gemeenten die betrokken zijn bij de herindeling in het Valleigebied. Tijdens deze bijeenkomsten konden inwoners hun mening geven over de herindelingsplannen. Een onderdeel van de commissie BEM is de tijdelijke commissie Kerntaken. Die commissie is bij vier verschillende provincies geweest om te praten met statenleden en bestuurders over de kerntakendiscussie in die provincies. De bezoeken hadden als doel de kerntakendiscussie in onze provincie voor te bereiden.

Werkbezoeken Gedeputeerde Staten

In 2009 zijn Gedeputeerde Staten zestien keer op werkbezoek geweest. Gedeputeerde Staten bezochten onder andere de provincie Flevoland, RTV Utrecht, de gemeenten Hilversum, Woerden, Veenendaal en Utrecht, de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en FoodValley.

Ook hebben Gedeputeerde Staten in 2009 het contact met de Raad van Bestuur van de Universiteit Utrecht geïntensiveerd, vooral op het niveau van de portefeuillehouders.

Op 20 januari 2009 was er een bestuurlijk overleg tussen beide colleges. De bestuurders bespraken belangrijke onderwerpen, zoals het Science Park, de Vrede van Utrecht en het Utrechts Centrum voor Aarde en Duurzaamheid. Deze samenwerking wordt vastgelegd in een convenant dat alle partijen in januari 2010 zullen ondertekenen.

Artikel 47-vragen

Op basis van artikel 151-1 uit de Provinciewet kan een lid van Provinciale Staten mondeling of schriftelijk vragen stellen aan Gedeputeerde Staten of aan de commissaris van de Koningin. Dit staat in artikel 47 van het Reglement van orde. In 2009 vroegen statenleden in totaal 34 keer opheldering over het gevoerde beleid. Dat is net zo vaak als in 2008. De vragen gingen over diverse onderwerpen, zoals het fietsknooppuntennetwerk, toestemming voor het afschieten van dieren, jeugdzorg, het inhuren van derden en de waterschapstarieven. En overzicht van de vragen en de antwoorden vindt u op de website van de provincie, via het Stateninformatiesysteem.

Dienstverlening

De provincie Utrecht heeft de kwaliteit van dienstverlening hoog in het vaandel staan. Belangrijk daarbij zijn communicatie en bereikbaarheid, maar ook tijdig reageren op vragen en verzoeken en binnen de termijn daarover beslissen, en tijdig facturen betalen.

Telefonische bereikbaarheid

Klantgerichtheid en bereikbaarheid blijven belangrijke thema's binnen de provincie. Het Klant Contact Centrum (KCC) helpt de organisatie de klantgerichtheid en bereikbaarheid te verbeteren.

De telefonische bereikbaarheid is met name kwalitatief aanzienlijk verbeterd, doordat het KCC de klanten begeleidt naar een medewerker met het juiste antwoord. Zodoende hoefde de klant in 2009 minder vaak terug te bellen dan in 2008. Verder reageren provincie-medewerkers veel beter op terugbelnotities dan in voorgaande jaren: bij 87 procent van de notities belden ze terug. In 2008 gebeurde dat bij 68 procent.

In het Kwaliteitshandvest hanteert de provincie Utrecht een norm voor de telefonische bereikbaarheid. De provincie streeft ernaar in 90 procent van de gevallen de telefoon binnen 30 seconden op te nemen. In 2009 kwamen er ruim driehonderdduizend gesprekken binnen. In 84 procent van de gevallen lukte het om de telefoon binnen 30 seconden op te nemen. In 2008 lukte dat 83 procent van de keren. Per kwartaal maakt de provincie rapportages over de bereikbaarheid en klantgerichtheid van de eigen organisatie. Dit stimuleert afdelingen om aandacht te besteden aan verbeterpunten.

Communicatie

In 2009 werkt de provincie aan het vergroten van haar zichtbaarheid en herkenbaarheid. Hiervoor zijn verschillende soorten media ingezet. In een centrale redactie wordt al het nieuws van de provincie Utrecht verwerkt voor de website en de publiekspagina, een pagina-grote advertentie in de huis-aan-huisbladen. In 2009 is het woord innovatief aan onze doelen toegevoegd. De provincie probeert in overeenstemming met het Collegeakkoord zo veel mogelijk op innovatieve manieren te communiceren, bijvoorbeeld via weblogs, Twitter en digitale dienstverlening op de website.

Publiekspagina en nieuwsbrieven

De publiekspagina verschijnt 22 keer per jaar in de huis-aan-huisbladen. De provincie informatie valt zo op de mat van alle huishoudens in de provincie. In 2008 is het bereik van deze publiekspagina onderzocht. Hij bleek veertig procent van de stemgerechtigde bevolking te bereiken. Dat is meer dan andere provinciepagina's. Het bereik van de pagina van de provincie Gelderland is bijvoorbeeld 22 procent, bleek uit onderzoek van die provincie. Verder verstuurt de provincie regelmatig nieuwsbrieven. Het aantal abonnees op de digitale nieuwsbrieven is met 40 procent gestegen van 4.666 in december 2008 naar 7.666 in november 2009.

Website: eerste plaats overheidsmonitor

De website van de provincie Utrecht doet het goed. De website steeg van de derde plaats in 2008 naar de eerste plaats in 2009 van de Overheidsmonitor van het Ministerie van Buitenlandse Zaken en Koninkrijkszaken. De website stelt de burger centraal en doet dat het best van alle provinciale sites in

De pagina die toegang geeft tot de weblogs van onze provinciebestuurders.



Nederland. Overheidsinformatie wordt op een begrijpelijke manier uitgelegd en de dienstverlening aan burgers en bedrijven is prima in orde. Bovendien voldoet de website van de provincie Utrecht het best aan de landelijke standaarden. Dat de website het goed doet, blijkt ook uit het stijgende aantal bezoekers (zie tabel 3).

Tabel 3: Aantal bezoekers provincie website

Jaar	Aantal bezoekers
2009	401.500
2008	365.000
2007	347.485
2006	383.380

De website heeft dit jaar een nieuwe homepage gekregen. Bovendien is de vormgeving van de hele website aangepast. Daarmee heeft de site een moderner uiterlijk gekregen. Ook is in 2009 begonnen met de bouw van een nieuwe website voor de provincie Utrecht. Die gaat in 2010 live.

De modernisering van onze site deed mijzelf ook besluiten om online te gaan. Sinds juni 2009 schrijf ik elke twee weken op mijn weblog over mijn activiteiten als commissaris. Bij de teksten plaats ik foto's, en links naar interessante pagina's. Ook gedeputeerden A.H. Raven BA en J. Binnekamp houden een weblog bij. De weblogs maken onze werkzaamheden inzichtelijk en brengen het politieke proces mogelijk dichterbij onze inwoners, bedrijven en instellingen.

Twitter

Twitter is een internetdienst waarbij gebruikers korte berichtjes publiceren. Vanaf juni 2009 worden alle nieuwsberichten van de provincie Utrecht ook op Twitter geplaatst. De provincie wil namelijk online altijd te volgen zijn. Ook is in december op de website een speciale pagina ingericht voor twitterende Statenleden.

Pers

In 2009 verstuurde de provincie 273 persberichten naar mediarelaties. Dat aantal is vergelijkbaar met 2008, toen werden tussen februari en december 258 persberichten verstuurd. Daarnaast heeft de provincie 443 vragen van de pers ontvangen en beantwoord. Dat zijn minder vragen dan de ruim vijfhonderd die er in 2008 gesteld zijn. De persberichten en de persvragen gingen in 2009 onder meer over mobiliteit, de reconstructie van provinciale wegen, Energiek Utrecht (campagne), woningbouwplannen en de economische crisis in de provincie. Om de relatie met de media goed te onderhouden, is er wekelijks contact met een aantal vaste contactpersonen. Ook organiseert de provincie van tijd tot tijd persgesprekken en interviews. In enkele gevallen ontstaat er een coproductie. Met name interviews bieden mogelijkheden om dieper op zaken in te gaan en om Utrecht te promoten. Zo had de commissaris het afgelopen jaar uitgebreide interviews met onder meer Henk Westbroek van RTV Utrecht, de Amerikaanse United International Press, de Chinese Nanfang Daily en met het lokale huis-aan-huisblad 'Kerk in de buurt'. Alle interviews leverden bijzondere artikelen op over de topregio Utrecht. Daarnaast helpt internet ook bij het informeren van de media. Wij voorzien onze website altijd zo veel mogelijk van het laatste nieuws, zodat journalisten ook direct op onze website terecht kunnen voor informatie. Dit wordt extra gestimuleerd met Twitterberichten en RSS Feeds. Via RSS Feeds worden mensen op de hoogte gebracht van nieuwe publicaties op de website.

Wet openbaarheid van bestuur

Burgers hebben op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (WOB) toegang tot veel informatie over het bestuur van rijk, provincies en gemeenten. Het uitgangspunt hierbij is dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij de gevraagde informatie niet geschikt is om openbaar te worden gemaakt. Zo kunnen burgers meer inzicht krijgen in het overheids-handelen. Overigens geeft de provincie Utrecht ook uit eigen beweging informatie over beleid en uitvoering. Dat doet ze via bijvoorbeeld internet, persberichten en brochures.

In 2009 heeft de provincie vijf WOB-verzoeken afgehandeld. Deze gingen bijvoorbeeld over Nederland Open in Verbinding, de declaraties van Gedeputeerde Staten en de bodemsanering bij de Cuneraweg in Rhenen. Steeds zoekt de provincie in overleg met de aanvrager een passende manier om de gevraagde informatie aan te leveren. In 2009 waren er geen WOB-verzoeken die niet in behandeling konden worden genomen.

Betaling facturen

In 2009 ontving de provincie 24.421 facturen. 18.920 (77%) hiervan zijn binnen de vastgestelde termijn van 30 dagen betaald. 4.455 facturen (19%) zijn binnen de volgende

30 dagen alsnog betaald. In 1.046 (4%) van de gevallen was de factuur na 60 dagen nog steeds niet betaald. Ondanks diverse maatregelen om het percentage te laat betaalde facturen te laten dalen, is dit dus helaas niet gelukt (zie ook tabel 4).

Voor een deel komt dat door de kredietcrisis. Leveranciers sturen sneller en vaker deelfacturen. Zodoende moeten meer facturen gecontroleerd en verwerkt worden dan voorheen. Desondanks moet het percentage facturen dat binnen de termijn wordt betaald omhoog. De provincie wil een betrouwbare partner zijn. Daarom moet minimaal negentig procent van de facturen binnen de termijn betaald worden. Zeker in tijden waarin bedrijven het moeilijk hebben en vaker moeten wachten op hun geld, moet de provincie hiervoor extra aandacht hebben (zie ook aanbeveling 1).

Verklaring van geen bezwaar

Voor de bouwplannen die voor 1 juli 2008 bij de gemeenten zijn ingediend en die afwijken van het bestemmingsplan, moeten gemeenten een verklaring van geen bezwaar aanvragen bij de provincie. In 2009 heeft de provincie 101 van deze verzoeken behandeld. Het afhandelen van deze verzoeken is niet aan een termijn gebonden. De verwachting was dat het aantal verzoeken om een verklaring van geen bezwaar in 2009 langzaam zou stoppen. In de praktijk blijkt echter dat veel gemeenten om uiteenlopende redenen bouwplannen lange tijd in behandeling hebben.

De bouwplannen die na 1 juli 2008 bij de gemeenten zijn ingediend en van het geldende bestemmingsplan afwijken, behandelt de gemeente via een project- of een bestemmingsplanprocedure. Voor beide procedurevormen geldt dat de plannen nog steeds aan de provincie moeten worden voorgelegd. Nu hoeft dat niet meer om een verklaring van geen bezwaar of om goedkeuring te krijgen, maar om de provincie

Tabel 4: Afhandeling van facturen per jaar

Jaar	Totaal aantal	Aantal binnen de termijn betaald	Percentage binnen de termijn betaald	Aantal te laat betaald	Percentage te laat betaald
2009	2.4421	18.920	77	5.501	23
2008	2.3287	18.585	80	4.702	20
2007	2.0703	17.676	85	3.027	14
2006	2.3287	18.585	80	4.702	20

de gelegenheid te bieden die projecten/plannen te beoordelen op strijdigheid met het provinciale ruimtelijk belang. De provincie toetst dus niet langer op rechtmatigheid, zoals ze onder de oude Wet op de ruimtelijke ordening wel deed. In 2009 hebben Gedeputeerde Staten 148 voorontwerp-bestemmingsplannen, 190 ontwerp- en vastgestelde bestemmingsplannen en 10 gemeentelijke structuurvisies behandeld. In alle gevallen waarin dat nodig was, heeft de gemeente binnen de vastgestelde termijn van zes weken te horen gekregen of het plan strijdig is met het provinciaal ruimtelijk belang. In totaal hebben Gedeputeerde Staten inzak vier ontwerpbestemmingsplannen en een ontwerpprojectbesluit zienswijzen ingediend. Bij één vastgesteld bestemmingsplan hebben Gedeputeerde Staten een reactieve aanwijzing uitgedaan. Bij twee vastgestelde bestemmingsplannen hebben zij beroep ingesteld bij de Raad van State.

Ontheffingen, vergunningen en meldingen

De provincie geeft regelmatig ontheffingen en vergunningen af op het gebied van Natuur en Landschap, Bodem en Water en Milieubeheer. Ook worden regelmatig meldingen gedaan. In tabel Ontheffingen, vergunningen en meldingen in bijlage 4 staat per gebied een overzicht van de aantallen en de bijbehorende termijnen en afhandeling. Hieruit blijkt dat 84 procent (78 aanvragen) van de aanvragen met betrekking tot Natuur en Landschap binnen de gestelde termijn is afgehandeld. Met betrekking tot Bodem en Water is dit 85 procent (525 aanvragen) en rondom Milieubeheer 96 procent (235 aanvragen).

Tijdig beslissen

Er gelden wettelijke termijnen waarbinnen het provinciaal bestuur besluiten moet nemen over ontheffingen, vergunningen en meldingen. Meestal handelt het bestuur de zaken binnen de gestelde termijn af. In enkele gevallen lukt dat echter niet. In 2009 was dat het

geval bij 121 van de 2.870 aanvragen, in 2008 bij 117 van de 2.481 aanvragen. Daarbij speelt bijvoorbeeld het aanscherpen van de handhaving een rol. Zo zijn er in dat kader in 2009 onder andere extra aanvragen ingediend om evaluatieverslagen Bodemsanering te beoordelen. Vanwege het grotere aantal kon de provincie de termijnen niet altijd halen. Over het algemeen heeft ze wel goede afspraken over de afhandeltermijn kunnen maken met de betrokken aanvrager. Ook was er in een aantal gevallen sprake van complexe problematiek, waarvoor veel overleg en aanvullend onderzoek vereist was. Zodoende is de termijn voor het verlenen van de vergunning niet altijd gehaald. Uiteindelijk is ook deze vergunningaanvragen in goede samenwerking met de betrokken partijen afgerond.

Als de provincie zich niet aan de wettelijke termijn houdt, kan de indiener een beroep doen op de Vordering Dwangsom om zo in aanmerking te komen voor een financiële vergoeding. Net als in 2008 is er ook in 2009 geen beroep gedaan op deze vordering.

Subsidies

De provincie Utrecht heeft in 2009 ongeveer 243 miljoen euro aan subsidie verstrekt. Deze subsidies waren onder meer voor Jeugdzorg in de Utrechtse regio, de Inrichting van het Landelijk Gebied, het versnellen van woningbouwprojecten (via het Fonds Stedelijk Bouwen en Vernieuwen), cultureel erfgoed (via De Utrechtse Schatkamer en het Parelfonds), RTV Utrecht, Infrastructuur en mobiliteit en de Vrede van Utrecht.

Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan een administratiesysteem, waarmee de provincie de tijdige afhandeling van aanvragen in de gaten kan houden. Voor enkele grote subsidieregelingen is het systeem al succesvol in gebruik. Halverwege 2010 wordt het systeem ingezet voor elke subsidieaanvraag die bij de provincie binnenkomt. Hiermee kan de provincie adequaat bijhouden of ze aanvragen binnen de wettelijke termijn afhandelt en of klanten tijdig worden geholpen.



■ De St. Victorkerk in Benschop heeft in 2009 een aanvullende subsidie vanuit het Parelfonds gehad voor de renovatie.

In 2009 kwamen 1.731 aanvragen binnen. Dit zijn verschillende soorten aanvragen. Sommige aanvragen gaan over subsidie verlenen, andere over een vaststelling van een (al eerder verleende) subsidie. Weer andere gaan over een voorschot op een (al verleende) subsidie. Voor deze aanvragen geldt een wettelijke behandelingstermijn van acht weken. 1.350 (78%) van deze aanvragen zijn binnen deze termijn behandeld, 381 aanvragen (22%) erbuiten. Sommige aanvragen hadden meer

behandelingstijd nodig, om aan de eisen van zorgvuldigheid en volledigheid te voldoen. Het in behandeling nemen van incomplete aanvragen is weliswaar klantvriendelijk, maar zorgt er ook voor dat minder aanvragen binnen de termijn afgehandeld kunnen worden. Wellicht kunnen aanvragen dus beter pas in behandeling worden genomen op het moment dat ze compleet zijn.

Vanaf 2011 kunnen burgers en bedrijven gemakkelijker een subsidie aanvragen. Provinciale Staten hebben in 2009 vastgesteld hoe het klantvriendelijker subsidiesysteem eruit gaat zien. In 2010 wordt het subsidiesysteem gebouwd. Vanaf 2011 zullen de voorwaarden voor een subsidie meer in verhouding staan tot het aangevraagde subsidiebedrag. Ook de manier waarop de subsidie behandeld wordt, is dan sneller, toegankelijker en transparanter voor de klant.

Gladheidbestrijding

Rond gladheidbestrijding werkt de provincie sinds 2008 nauw samen met Rijkswaterstaat. Elke week overleggen een coördinator vanuit Rijkswaterstaat en een coördinator vanuit de



■ Een strooiwagen van de provincie Utrecht.

provincie met elkaar over de momenten waarop gestrooid of sneeuw geschoven moet worden. Zo zorgen we samen voor een totale dekking van het wegennet, zodat een weggebruiker niet zomaar van een behandelde weg op een onbehandelde weg terecht kan komen. De coördinatoren bepalen de inzet van strooi-auto's en sneeuwschuivers op basis van eigen meetgegevens en adviezen van de weerdienst. De weerdienst bewaakt de sensoren in de weg en geeft de weerberichten door. Ook spelen het type asfalt en de hoeveelheid restzout die nog op de weg ligt een rol.

Een normaal winterseizoen kent ongeveer 30 tot 35 strooi beurten. In 2009 waren dat er 56. Voor de hoofdrijbanen heeft de provincie 14 strooiwagens, voor de fietspaden 11. Er zijn 39 sneeuwpluigen beschikbaar. Per strooiactie gebruikt de provincie ongeveer 70 ton strooizout en Rijkswaterstaat nog eens 170 ton. Ook in de aanschaf van zout werkt de provincie samen met Rijkswaterstaat. Met de provincies Noord-Holland, Overijssel en Limburg is er een gezamenlijk inkoopcontract met een zoutleverancier. Door voldoende opslagcapaciteit en het inkopen via diverse leveranciers heeft de provincie steeds adequaat kunnen inspelen op de extreme weersomstandigheden in het winterseizoen 2009-2010.

Mandaten

Een mandaat is de bevoegdheid om in naam van een ander te handelen, zonder de verantwoordelijkheid die daarbij hoort. De mandaatgever blijft dus zelf bevoegd. De provincie heeft drie formele besluiten die erin voorzien dat anderen namens Gedeputeerde Staten besluiten kunnen nemen en stukken kunnen tekenen. Zo kan de provincie adequaat en snel handelen.

Die formele besluiten zijn geregeld in artikel 15 tot en met 19 van het Organisatiebesluit provincie Utrecht 2004. Het Mandaatbesluit secretaris is op die artikelen gebaseerd. Het Oudermandaatbesluit directeuren is op zijn beurt daar weer op gebaseerd. Vanzelfsprekend is naleving op de mandaatbesluiten

noodzakelijk. Bij de jaarlijkse controle doet de accountant steekproefsgewijs onderzoek naar de rechtmatigheid van besluiten. Daarbij komen ook de mandaten aan de orde. Verder wordt bij betaling steeds gecontroleerd of de persoon die het besluit heeft genomen daarvoor ook mandaat heeft.

Op dit moment bestaat er geen overzicht van alle besluiten die krachtens mandaat zijn genomen. Daarom is het uitvoeren van een audit over de besluiten die in mandaat zijn genomen nuttig. Met dat instrument kan worden beoordeeld of binnen de provincie adequaat wordt omgegaan met mandaten (zie ook aanbeveling 4).

Klachten en bezwaren

■ Een burger of een rechtspersoon kan op basis van wettelijke regelgeving een bezwaar of beroep instellen tegen overheidsbesluiten. In dit hoofdstuk volgt een globaal overzicht van aantallen en trends rond bezwaar- en beroepschriften.

Rechtsbescherming

Burgers of rechtspersonen die belang hebben bij een beslissing van een provinciaal bestuursorgaan hebben het recht hiertegen in bezwaar te komen. Tegen de beslissing die het provinciaal bestuur daarop neemt, kan een burger of rechtspersoon eventueel beroep instellen bij de rechtbank. Dit heet rechtsbescherming. Een belangrijke aanvulling op het rechtsbeschermingssysteem is de inwerkingtreding van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen, per 1 oktober 2009. Deze wet regelt dat een bestuursorgaan dat niet tijdig een beslissing neemt op een aanvraag of bezwaarschrift, een dwangsom moet betalen aan de bezwaarmaker. Een voorwaarde daarvoor is dat de wettelijke termijn voorhetafhandelen van een bezwaarschrift is verstreken, en dat de aanvrager of bezwaarmaker het

bestuursorgaan in gebreke heeft gesteld. Ook heeft bezwaarmaker de mogelijkheid gekregen beroep in te stellen bij de rechtbank, als de wettelijke termijn is overschreden. Dit alles geldt ook voor aanvragen die niet tijdig afgehandeld zijn. Op deze wet is geen beroep gedaan in 2009. Wel is in 2009 twee maal een beroep gedaan op de provinciale verordening die als voorloper van de genoemde wet gezien mag worden. In beide gevallen is een dwangsom betaald aan de aanvrager/bezwaarmaker.

Bezwaarschriften

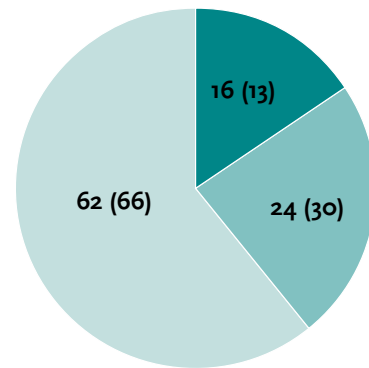
Het secretariaat van de Adviescommissie bezwaarschriften Gedeputeerde Staten behandelt de bezwaarschriften. Een uitzondering hierop vormen de bezwaarschriften in het kader de Subsidieregelingen Natuurbeheer (SN) en de Subsidieregeling Agrarisch Natuurbeheer (SAN). Deze bezwaarschriften worden niet door de provincie zelf behandeld, maar door de dienst Regelingen van het Ministerie van Landbouw, Natuurbeheer en Voedselkwaliteit (LNV). Ze worden wel onder verantwoordelijkheid van Gedeputeerde Staten afgedaan.

Tabel 6a: Afhandeling bezwaarschriften¹

	Aantal in behandeling op 1-1-09	Aantal ingediend in 2009	Aantal afgedane zaken in 2009	Aantal intrekkingen in 2009	Aantal besluiten in 2009	Aantal in behandeling op 1-1-10
Totaal	66 (42)	109 (147)	143 (140)	41 (31)	102 (109)	32

¹ OM GEMAKKELIJKER TE KUNNEN VERGELIJKEN, STAAN DE CORRESPONDERENDE CIJFERS OVER 2008 TUSSEN HAAKJES.

Tabel 6b: Uitsplitsing van het 'Aantal besluiten in 2009' op bezwaarschriften³



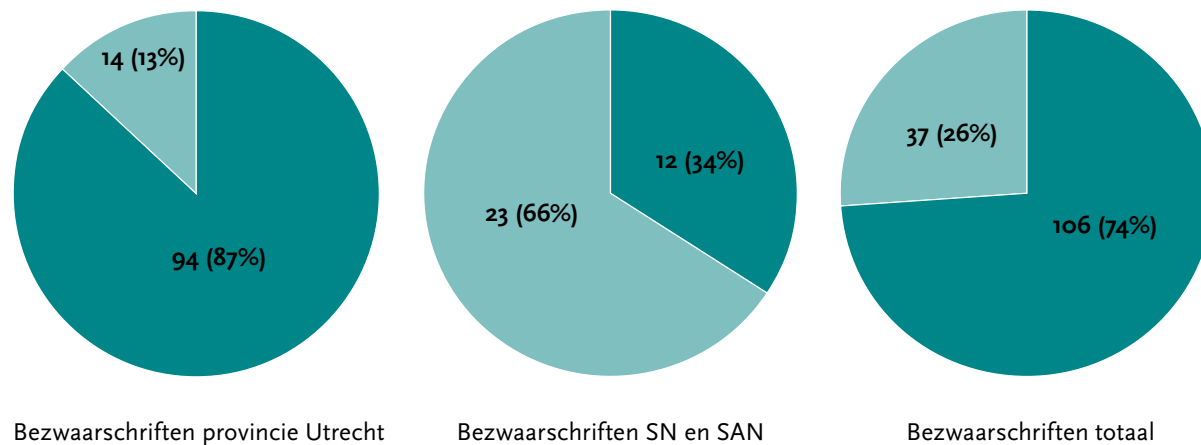
■ Aantal niet-ontvankelijk
■ Aantal gegrond⁴
■ Aantal ongegrond

³ OM EEN VERGELIJKING GEMAKKELIJKER TE MAKEN, STAAN DE CORRESPONDERENDE CIJFERS OVER 2008 TUSSEN HAAKJES.

⁴ DIT AANTAL IS INCLUSIEF DE BEZWAREN OP GROND VAN DE SN- EN DE SAN-REGELING

Vergeleken met 2008 is het aantal bezwaren in 2009 afgenomen. Dat komt voor een groot deel doordat er minder bezwaren in het kader van de SN en SAN zijn ontvangen (19 in 2009 tegen 50 in 2008). Een eenduidige verklaring voor deze daling is er niet. Waarschijnlijk heeft

Tabel 7: Afgehandelde bezwaarschriften per regeling



■ Aantal (Percentage) tijdig afgehandeld⁶ ■ Aantal (Percentage) niet tijdig afgehandeld

⁵ AANBEVELING 7, P. 33, BURGERJAARVERSLAG 2008.

⁶ EEN BEZWAARSCHRIFT IS TIJDIG AFGEHANDELD ALS HET BINNEN DE WETTELIJKE TERMIJN, OF BINNEN EEN MET DE BEZWAARMAKER AFGESPROKEN TERMIJN IS AFGEDAAN.

de daling te maken met de verbeterde kwaliteit van de besluitvorming en met het relatief beperkte aantal subsidieaanvragen in 2009. De onderwerpen waartegen het meest bezwaar is gemaakt zijn: de bescherming van natuur en landschap, subsidieregelingen, rechtspositionele regelingen en milieuregelingen.

Tijdig afhandelen bezwaarschriften

In het Burgerjaarverslag 2008 staat de aanbeveling dat het aantal bezwaarschriften dat niet binnen de termijn wordt afgedaan, naar tien procent moet worden teruggebracht.⁵ In 2009 is het percentage bezwaarschriften dat buiten de termijn is afgehandeld gehalveerd ten opzichte van 2008 (van 26% naar 13%). Dat percentage is zelfs zeven procent, wanneer we alleen kijken naar de bezwaarschriften die we in 2009 hebben ontvangen én afgehandeld. De extra aandacht voor het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften heeft dan ook zijn vruchten afgeworpen.

Dat de termijnoverschrijding is beperkt, vloeit voort uit de volgende maatregelen:

- De regie op het behandelingsproces van bezwaarschriften is versterkt.
- Het beleid rond aanhoudingen van de bezwaarschriften is aangescherpt. Met



■ De advies-commissie hoort bezwaarmakers.

instemming van de reclamant leggen we, als dat nodig is, de verlenging van de afhandelingstermijn vast en bevestigen deze schriftelijk. Er ontstaat dan geen termijnoverschrijding.

In tabel 7 staan de percentages en aantallen niet-tijdig afgehandelde bezwaarschriften in het kader van de zogenoemde SN- en SAN-subsidieregeling apart. Anders is er geen goede vergelijking met andere jaren mogelijk. Voor 2008 waren namelijk geen gegevens bekend over de afhandeling van de bezwaarschriften door de uitvoeringsinstantie van het Ministerie van LNV. In de loop van 2009 zijn afspraken gemaakt over de tijdige behandeling van bezwaarschriften door het ministerie van LNV. Het ministerie wil dit bereiken door de subsidieregeling en de procedure te vereenvoudigen.

Afwijken van advies

Een enkele keer wijken Gedeputeerde Staten af van het advies van de Adviescommissie bezwaarschriften Gedeputeerde Staten. In 2009 gebeurde dat twee keer (zie tabel 8). Het betrof in beide gevallen rechtspositionele kwesties.

Tabel 8: Aantal keren afwijkend advies per jaar

Jaar	Aantal
2009	2 (2%)
2008	3 (2%)
2007	6 (6%)

Klanttevredenheidsonderzoek bezwaarschriften

In juli 2008 is een bejegeningsonderzoek gestart onder de indieners van een bezwaarschrift. Het doel hiervan is de kwaliteit van onze dienstverlening aan de burger te verhogen. Na de hoorzitting wordt bezwaarmakers gevraagd een enquêteformulier in te vullen. Daarin kunnen zij aangeven hoe zij de bezwaarprocedure hebben ervaren. Ook kunnen ze waardes toekennen aan de verschillende onderdelen van de procedure. Als dat nodig is, wordt het resultaat van de enquête gebruikt om de afhandeling van bezwaarschriften te verbeteren. Uit het onderzoek blijkt dat bezwaarmakers de manier waarop de hoorzitting wordt geleid in het algemeen positief beoordelen. Wel heeft de bezwaarmaker behoefte aan een goede

wachtruimte en ervaart hij de procedure soms als formalistisch en weinig inhoudelijk. Daarnaast vonden sommige bezwaarden de verstrekte informatie over de procedure te summier. Inmiddels worden bezwaarmakers voor de hoorzitting opgevangen bij de receptie van het Provinciehuis. Hier mogen ze ook wachten. Verder komt er in de ontvangst-bevestiging die de bezwaarmakers krijgen een verwijzing naar meer informatie over de status en de procedure rond een bezwaarschrift op de website. Over twee jaar wordt dit onderzoek herhaald.

Beroepen

In 2009 zijn in totaal 42 zaken afgedaan (zie tabel 9a en 9b). In 34 van deze zaken is een

rechterlijke uitspraak gedaan. Ruim de helft van de beroepen is niet-ontvankelijk of ongegrond verklaard (16 van de 30). De hogerberoepzaken zijn alle vier ongegrond verklaard.

Klachten

Er zijn verschillende klachtenlijnen en -formulieren om klachten kenbaar te maken aan de provincie.

Milieuklachten

Een specifiek voorbeeld van een klachtenlijn is de milieuklachtenlijn. In 2009 kwamen via de milieuklachtenlijn en webformulieren 820 klachten en meldingen binnen. Dat zijn aanzienlijk minder milieuklachten dan in 2008 (1.617) en in 2007 (1.230). Diverse bedrijven die

Tabel 9a: Aantal beroepen en hoger beroepen in 2009⁷

	Aantal in behandeling op 1-1-09	Aantal ingediend in 2009	Aantal afgedane beroepen 2009	Aantal ingetrokken beroepen 2009	Aantal besluiten in 2009	Aantal in behandeling op 1-1-10
Beroep	15 (23)	29 (37)	38 (45)	8 (7)	30 (38)	6 (15)
Hoger beroep	5 (5)	4 (5)	4 (5)	0 (1)	4 (4)	5 (5)
Totaal	20 (28)	33 (42)	42 (50)	8 (8)	34 (42)	11 (20)

Tabel 9b: Uitsplitsing 'Aantal besluiten' beroepen en hoger beroepen in 2009⁸

	Aantal besluiten in 2009	Aantal niet-ontvankelijk	Aantal (gedeeltelijk) gegrond	Aantal ongegrond
Beroep	30 (38)	5 (4)	14 (10)	11 (24)
Hoger beroep	4 (4)	0 (0)	0 (0)	4 (4)
Totaal	34 (42)	5 (4)	14 (10)	15 (28)

⁷ EN ⁸ OM EEN VERGELIJKING GEMAKKELIJKER TE MAKEN, STAAN DE CORRESPONDERENDE CIJFERS OVER 2008 TUSSEN HAAKJES.



in voorgaande jaren relatief veel (stank)klachten veroorzaakten, hebben in 2008 en begin 2009 de nodige maatregelen getroffen. Gezien het verminderde aantal klachten over deze bedrijven zijn deze maatregelen effectief geweest.

Zwemwatertelefoon

Een ander voorbeeld is de zwemwatertelefoon. Die biedt informatie over onder andere de veiligheid en hygiëne van officiële zwemplaatsen in open water en peuterbaden, zwemverboden, zwemmersjeuk, nieuwe zwemplaatsen en blauwalg. Ook kunt u bij de zwemwatertelefoon terecht met klachten of meldingen over de zwemwaterkwaliteit of ziekte na zwemmen in open water.

Klachtencommissie

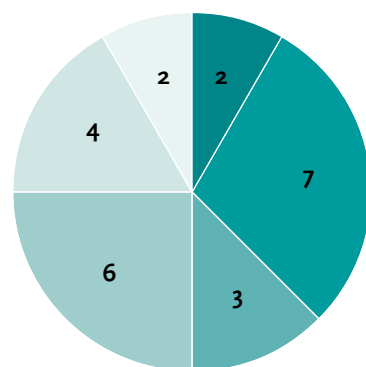
De klachten over de manier waarop iemand zich behandeld voelt door de provinciale bestuursorganen en hun medewerkers worden behandeld door de klachtencommissie. Hoe die commissie dat doet, hangt af van het soort klacht. Soms gaat het erom dat een concreet probleem zo snel mogelijk wordt opgelost. Dan moet bijvoorbeeld een brief

alsnog beantwoord worden. In andere gevallen hoort de voorzitter van de klachtencommissie de klager. Daarna brengt hij een advies uit aan het bestuursorgaan, bijvoorbeeld een maatregel die nodig is of wenselijke aanpassingen in een procedure.

Het aantal zelf afgedane klachten (6 gegrond en 4 ongegrond) is in 2009 gedaald ten opzichte van 2008: van achttien naar tien. De



Tabel 10: Afhandeling klachten



- Aantal in behandeling op 01-01-2009
- doorgezonden extern
- doorgezonden intern
- zelf afgedaan: gegrond
- zelf afgedaan: ongegrond
- Aantal in behandeling op 01-01-2010

commissie heeft al deze klachten binnen de wettelijke termijn afgedaan. In 2008 lukte dat bij 85 procent.

Nationale ombudsman

Als de klager het niet eens is met de manier waarop de klacht door de provincie is afgehandeld, kan hij hierover zijn beklag doen bij de Nationale ombudsman. De Tweede Kamer

heeft de ombudsman ingesteld om klachten van burgers over de overheid te behandelen. De Nationale ombudsman heeft in 2009 zes maal een klacht ontvangen die betrekking had op het provinciaal handelen. Twee van deze zaken zijn doorgezonden aan GS en waren op 1 januari 2010 nog niet afgedaan. Deze klachten hadden betrekking op het niet tijdig beantwoorden van een brief van een burger en op de tot standkoming van een beslissing over de Ecologische Hoofdstructuur. De overige zaken zijn afgedaan door de Nationale ombudsman. Van deze klachten waren drie niet ontvankelijk en een was ongegrond.

Registratie van klachten

Niet bij elk meldpunt wordt even nauwkeurig omgegaan met de registratie van de klachten. Er is daarom geen goed beeld van het aantal meldingen dat binnenkomt, en van de termijn waarbinnen deze worden afgehandeld. Het zou dan ook goed zijn wanneer er een centraal klachtenmeldsysteem zou komen dat alle klachtenmeldpunten zouden gebruiken. Dat is in lijn met de uitkomsten van de bestuurskrachtmeting. Met een centraal meldsysteem kan de provincie beter in de gaten houden waarover de klachten gaan, om hoeveel klachten het per tijdsperiode gaat, en binnen hoeveel tijd deze klachten worden afgehandeld (zie ook aanbeveling 2).

Veiligheid

■ Een van mijn rijkstaken is het onderdeel **Openbare Orde en Veiligheid**. Een taak die momenteel in beweging is, doordat de wetgeving verandert.

Veranderingen

Er gaat veel wijzigen op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid. Als gevolg van de nieuwe wet op de Veiligheidsregio's wordt een gedeelte van de gemeentelijke taken overgeheveld naar de Veiligheidsregio Utrecht (VRU). Dat is een samenwerkingsverband van de 29 Utrechtse gemeenten op het gebied van Openbare Orde en Veiligheid. Ik zal onder de nieuwe wet als toezichthouder in het veiligheidslandschap opereren. Zo zal ik tijdens een grootschalige crisis geen deel meer uitmaken van het regionaal beleidsteam: het crisisteam bij grootschalige rampen.

De verantwoordelijkheid voor het veiligheidsbeleid ligt allereerst bij de gemeenten en bij regionale organisaties zoals de politie en de veiligheidsregio's. De afgelopen jaren had ik als commissaris van de Koningin nog de oude verantwoordelijkheden rond veiligheid, al heb ik die voor een gedeelte halverwege het jaar overgedragen aan de veiligheidsregio. Onder de wetgeving die in 2009 nog gold, trad ik op als coördinator, facilitator of toetsers bij veiligheidsaspecten. Hierbij ging het om veiligheidsaspecten die binnen alle gemeenten spelen, die een effect hebben op meerdere gemeenten, of waarvoor kleinere gemeenten te weinig capaciteit hebben. In die gevallen is het nuttig gezamenlijk beleid te ontwikkelen en uit te voeren. Bijvoorbeeld omdat er waterputten nodig zijn in de negen gemeenten op de dichtbeboste Heuvelrug, om mogelijke bosbranden te kunnen bestrijden. Of omdat overstromingsscenario's moeten worden

ontwikkeld en geactualiseerd. Mijn doel was daarbij de betrokken partijen tot concrete stappen te stimuleren, samen met de gemeenten en de Veiligheidsregio Utrecht, of in aanvulling daarop. Deze rol komt met de Wet veiligheidsregio's voor een groot deel bij de VRU te liggen.

Wet veiligheidsregio's

Het Rijk heeft het veiligheidslandschap opgedeeld in 25 veiligheidsregio's. Die indeling is gebaseerd op de nieuwe Wet veiligheidsregio's. De Eerste Kamer heeft die wet op 9 februari 2010 aangenomen. Dit wetsvoorstel heeft substantiële gevolgen voor mijn rol en die van het provinciebestuur bij crisisbeheersing. De wet gaat uit van een sterke veiligheidsregio en een terugtrekkende provincie. Gemeenten hebben een aantal wettelijke veiligheidstaken overgedragen aan het bestuur van de veiligheidsregio. Bovendien is de positie van de regio tijdens een crisis situatie versterkt ten opzichte van de positie van de gemeenten. Zo kan de voorzitter van de veiligheidsregio tijdens een grootschalige crisis burgemeesters een aanwijzing geven. Voor de VRU is dat burgemeester mr. A. Wolfsen van de gemeente Utrecht. Ook het toezichtarrangement verandert onder de nieuwe wet: plantoetsing door het provinciebestuur verdwijnt. De commissaris van de Koningin en de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) gaan samen toezicht houden op de crisisvoorbereiding en de bestuurlijke samenwerking in de veiligheidskolom. Naar verwachting treedt de nieuwe wet medio 2010 in werking.

In onze provincie is de VRU op 12 januari 2006 formeel van start gegaan. Politie, brandweer, de Geneeskundige Hulpverlening bij

Ongevallen en Rampen (GHOR), de gemeenten en de provincie hebben zich samen sterk gemaakt voor de oprichting van de VRU. Hiermee was Utrecht landelijk gezien een voorloper. De VRU heeft een Algemeen en een Dagelijks Bestuur. Daaronder ressorteert de directeur van de Veiligheidsregio, met een managementteam van de diverse disciplines. Tot oktober 2009 vervulde ik de rol van voorzitter van het Regionaal Coördinerend Beleidsteam (RCBT), een rol die per 1 oktober is overgegaan naar de voorzitter van de VRU. Het RCBT (nu RBT) coördineert de aanpak van een grootschalige ramp of een crisis. Het RBT kan in een dergelijke 'opgeschaalde' situatie aan de betrokken gemeenten een zwaarwegend advies geven over de bestrijding van de grensoverschrijdende ramp of crisis. Hoewel de Wet veiligheidsregio's in oktober 2009 nog niet van kracht was, heb ik in overleg met de VRU besloten op de toekomstige situatie te anticiperen. Daarom is in de praktijk het voorzitterschap van het RBT al bij de voorzitter van de VRU neergelegd. Daarbij is duidelijk aan de gemeenten gecommuniceerd dat de aanwijzingsbevoegdheid bij een grootschalige crisis nog bij de commissaris van de Koningin ligt, totdat de Wet veiligheidsregio's van kracht wordt.

Ook de bestuurlijke informatievoorziening aan gemeentebesturen rond Openbare Orde en Veiligheid is in september 2009 overgebracht naar de VRU. Voorheen was mijn kabinet daarvoor verantwoordelijk. Een goede informatievoorziening is cruciaal voor een consistent en zinnig optreden van de lokale overheden in de bestrijding van rampen en crises. De bestuurlijke informatievoorziening was in 2009 belangrijk bij onderwerpen als de Q-koorts en de Mexicaanse griep. Ook heb ik bijvoorbeeld een advies gegeven aan burgemeesters over het stopzetten van evenementen vanwege het gebeuren in Apeldoorn op Koninginnedag 2009.

Regionalisering brandweer

Op 6 juli 2009 heeft het Algemeen Bestuur van de VRU besloten per 1 januari 2010 een geregionaliseerde brandweerorganisatie op te richten. Daarbij komen alle lokale brandweerkorpsen in dienst van de VRU. Het uitgangspunt van de regionalisering is dat burgemeester en gemeentebestuur verantwoordelijk blijven voor de brandweezorg in hun gemeente. De gedachte is dat zij die verantwoordelijkheid met een geregionaliseerde

brandweer beter kunnen waarmaken, omdat zij daardoor over meer middelen kunnen beschikken, materieel en financieel. Het primaat van de besluitvorming rond de regionalisering lag en ligt bij het bestuur van de VRU. Dat wordt gevormd door alle burgemeesters. De provincie volgt de regionalisering op de voet; het is van cruciaal belang dat de basiskwaliteit van de brandweezorg binnen de regio op peil is. Ook moeten de rol en de positie van de vrijwilligers in de geregionaliseerde organisatie voldoende gewaarborgd worden. Omdat de overgang van het personeel eind december 2009 nog niet volledig was geregeld, zal dit zijn beslag krijgen in het voorjaar van 2010.

Crisisbeheersingsplannen en rampenbestrijdingsplannen

De Wet rampen en zware ongevallen (WRZO) schrijft voor dat gemeenten ten minste eenmaal per vier jaar hun crisisbeheersingsplan actualiseren. In juli 2009 zijn de voor alle gemeenten gelijklopende delen van het gemeentelijk rampenplan vastgesteld. Gedeputeerde Staten hebben dit regionaal crisisbeheersingsplan getoetst en goedgekeurd. Met dat plan hebben gemeenten hun verplichting in het kader van de rampenbeheersing uniform ingevuld. De gemeenten moeten dit uniforme deel dan nog aanvullende met praktische lokale informatie, zoals adressen en namen van onder andere opvanglocaties en functionarissen. Dit zijn de zogenoemde draaiboeken. De meeste van de 29 gemeenten hebben al voor 1 januari 2010 hun draaiboek aangeleverd.

Bestuurlijke rapportages

Ten minste één keer per jaar informeer ik de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) over de stand van zaken rond de crisisbeheersing in het Utrechtse. Dat doe ik via een bestuurlijke rapportage. In 2009 heb ik geconcludeerd dat de crisisbeheersingsorganisatie een positieve

ontwikkeling heeft doorgemaakt. De reorganisatie van de VRU per 1 januari 2010 is een stap in de goede richting. Er moet nog veel werk worden verricht, maar het overgrote deel van de gemeenten is heel gemotiveerd om tot resultaten te komen. Zaak is wel alle gemeenten over de streep te trekken. Ik ben ervan overtuigd dat de VRU daar hard aan werkt.

Opleiden en oefenen

Een goede voorbereiding op crises is van groot belang. De afgelopen jaren hebben alle betrokken partijen daarom fors geïnvesteerd in het opleiden en oefenen van iedereen die formeel betrokken is bij het beheersen van rampen en crisis. Uitgangspunt is het principe van Opleiden, Trainen, Oefenen (OTO). Dit betekent dat functionarissen allereerst een opleiding krijgen, vervolgens gaan trainen en ten slotte daadwerkelijk gaan oefenen. Daarbij werkt de provincie nauw samen met de gemeenten en de VRU. Tegelijkertijd heeft het kabinet van de commissaris van de Koningin een belangrijke taak richting externe organisaties en interne diensten die mogelijk bij de calamiteiten of crisis betrokken zijn. Ten minste twee keer per jaar zijn er bereikbaarheids-oefeningen voor het college van GS, directie en medewerkers die betrokken kunnen zijn bij crises. Daarnaast krijgen deze personen een opleiding in de basisbeginselen van crisisbeheersing, zodat zij goed voorbereid zijn op crisissituaties.

Risicokaart

De provincie Utrecht heeft sinds 2002 een risicokaart. Gemeenten, provincies en het Rijk zijn sinds 2007 wettelijk verplicht de risico's van gevaarlijke stoffen te registreren volgens een landelijk vastgesteld model. Deze provinciale kaart is een helder instrument om burgers te informeren over de risico's in hun directe leefomgeving. Bovendien is het een belangrijk hulpmiddel voor hulpdiensten en beleidsmakers. Iedereen kan de kaart via internet raadplegen. Daarnaast kunnen

■ Brand bij een bedrijfspand in Mijdrecht op 3 juli 2009.



Detail van de Risicokaart.



professionele gebruikers via een beveiligde modus extra informatie opvragen. Ook de VRU gebruikt de Risicokaart inmiddels, bijvoorbeeld bij het opstellen van het Utrechts risicoprofiel. Om ervoor te zorgen dat de Risicokaart een juist en volledig beeld blijft geven, is er op provinciaal en op landelijk niveau veel aandacht voor de kwaliteit van de ingevoerde gegevens. Aan het eind van 2009 was 97 procent van alle objecten 'gevaarlijke stoffen' en 82 procent van de overige ramptypen ingevoerd en geautoriseerd.

Bijstand

Soms kan een politiekorps voor een bepaalde situatie zelf niet in de benodigde inzet voorzien. Dan kan een burgemeester via de commissaris van de Koningin aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkszaken (BZK) vragen om bijstand uit een andere provincie. Omgekeerd kan de minister van BZK een beroep doen op mensen of middelen van een korps uit de provincie Utrecht voor de inzet in een andere provincie. Verder kan een verzoek om militaire bijstand aan de minister van BZK worden gedaan, bijvoorbeeld in hoogwatersituaties of bij zoekacties naar vermiste personen.

Er komen geregeld verzoeken voor bijstand binnen bij onze provincie. Het is opmerkelijk dat het merendeel van de geleverde bijstand gerelateerd is aan de handhaving van openbare orde rond voetbalwedstrijden. De Politie Utrecht levert aanzienlijk vaker bijstand dan andere regio's. De Politie Utrecht heeft

namelijk als enig korps in Nederland een videovoertuig, waarmee opnames gemaakt kunnen worden van eventuele relschoppers. Zodoende wordt voor vrijwel elke risicowedstrijd een beroep gedaan op Utrecht. In 2009 zijn alle verzoeken om bijstand gehonoreerd.

Sinds 2006 bestaat het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC). Het heeft als kerntaak de operationele ondersteuning van diverse disciplines bij grootschalige incidenten, rampen en evenementen te coördineren. Hiervoor heeft het LOCC 24 uur per dag een basisbezetting. Daarnaast kan het LOCC gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan de minister van BZK en aan de (operationele) disciplines over zaken die te maken hebben met de uitvoering van haar taken.

Waterputten

In 2008 hebben we met acht gemeenten (Amersfoort, De Bilt, Leusden, Rhenen, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Woudenberg en Zeist) een projectvoorstel geformuleerd om een netwerk van blusinrichtingen op de Utrechtse Heuvelrug aan te leggen. Dat vond plaats in het kader van de Samenwerkingsagenda. Een betere bluswatervoorziening op de Utrechtse Heuvelrug is van belang voor een efficiënte en adequate bestrijding van mogelijke natuurbranden. Het Project Waterputten levert dan ook een directe meerwaarde op voor de veiligheid van de leef- en woonomgeving binnen onze provincie. De natuurbranden in Schoorl in de zomer van 2009 hebben het belang hiervan nog eens duidelijk onderstreept.

In het projectplan is afgesproken dat mijn kabinet het project zal uitvoeren, samen met brandweer en VRU. Na gunning van de werkzaamheden in een Europese aanbestedingsprocedure, is de aannemer Schijf Bronbemaling in september 2009 begonnen met het boren van de 45 waterputten.

Burgemeesters

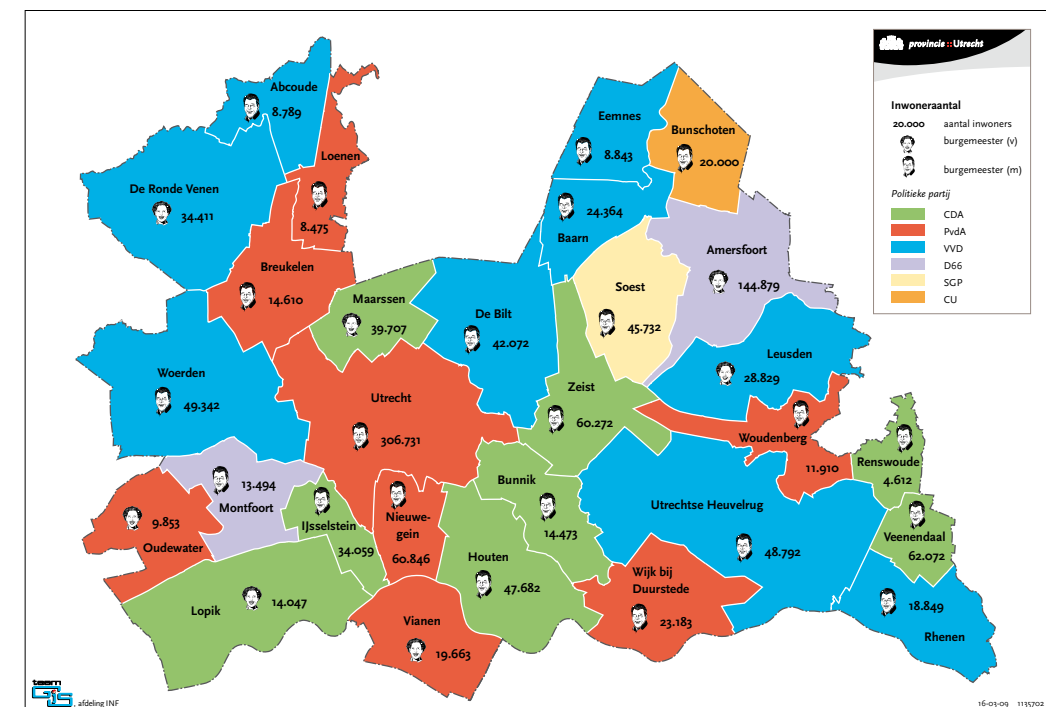
Als commissaris van de koningin heb ik ook taken op het gebied van burgemeester aangelegenheden. Zo heb ik een rol in de procedure voor het benoemen en herbenoemen van burgemeesters. Ook heb ik op grond van de Gemeentewet de mogelijkheid waarnemend burgemeesters te benoemen. Daarnaast voer ik regelmatig klankbordgesprekken met burgemeesters over hun functioneren. Verder geef ik graag invulling aan het beleid van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties om vrouwelijke en allochtone potentials te stimuleren om door te stromen naar het burgemeestersambt.

Meer vrouwen burgemeester

Afgelopen zomer schreef ik in mijn weblog een essay met als titel 'Meer vrouwen aan de macht'. Hierin schreef ik dat ik vijf burge-

meesters heb beëdigd sinds ik commissaris van de Koningin in de provincie Utrecht ben. Drie van deze vijf zijn vrouw. Daar ben ik trots op. Uiteraard zijn in al deze gevallen de kandidaten geselecteerd op grond van hun capaciteiten.

In totaal telt Utrecht nu zeven vrouwelijke burgemeesters. Dat is 24 procent van alle burgemeesters in onze provincie. Het landelijk gemiddelde ligt nu op ongeveer twintig procent. Het lijkt er dan ook op dat het streven van het kabinet-Balkenende II, om 45 procent van de politieke functies in 2010 door vrouwen te laten vervullen, niet wordt gehaald. Wel is in 2009 een scoutinggroep Diversiteit gestart. Die gaat onder meer op zoek naar meer vrouwelijk talent voor het burgemeesterschap. Burgemeester A. van Vliet-Kuiper van Amersfoort maakt als scout ook deel uit van deze groep. Aan personen die ambitie én



Kaart van de provincie met het aantal inwoners per gemeente en de politieke partij van de burgemeester.

talent hebben voor het burgemeesterschap, maar die nog niet de nodige bestuurservaring hebben opgedaan, bied ik in een aantal gevallen een zogenoemd potentieel assessment aan. Zo'n assessment geeft aan waar talenten en ontwikkelpunten liggen.

In het essay op mijn weblog haalde ik bovendien een onderzoek aan van het Nederlands Genootschap van Burgemeesters (NGB). Hierin geven burgemeesters hun toekomstige vrouwelijke collega's als tip gebruik te maken van 'vrouwvriendelijke commissarissen'. Ik doe mijn best dat te zijn. Uit het onderzoek bleek ook dat Utrecht een van de populairste provincies is voor vrouwen om te solliciteren naar het burgemeestersambt. Dat is positief. Wel blijft het natuurlijk de gemeenteraad die uiteindelijk de aanbeveling aan de minister van BZK opstelt, met als absoluut criterium geschiktheid op basis van kwaliteit. Ook voor mij een absolute voorwaarde.

Benoemingen

In 2009 zijn in de provincie Utrecht drie nieuwe burgemeesters benoemd en door mij beëdigd:

- op 2 april mevrouw mr. R.G. Westerlaken-Loos als burgemeester van Lopik;
- op 20 april de heer H.M. Ostendorp als burgemeester van Bunnik;
- op 2 juli mevrouw drs. A. Vermeulen als burgemeester van Leusden.

Bij de benoeming van een burgemeester ziet de commissaris toe op een ordelijk verloop van de procedure. In die procedure maak ik als commissaris een selectie van kandidaten die ik in beginsel geschikt vind om in de betreffende gemeente burgemeester te worden. Een belangrijke toetssteen daarbij is de profielschets van de nieuwe burgemeester die door de gemeenteraad is opgesteld. Ik bespreek mijn selectie met de vertrouwenscommissie

■ Installatie van dhr. H.M. Ostendorp als burgemeester van Bunnik.



■ Installatie van mevr. mr. R.G. Westerlaken-Loos als burgemeester van Lopik.

uit de gemeenteraad. In de meeste gevallen neemt deze commissie de selectie over. De vertrouwenscommissie spreekt vervolgens met de kandidaten uit de selectie en draagt twee van hen voor aan de gemeenteraad. De raad maakt een aanbeveling van twee personen en stuurt deze naar de minister van BZK. Alleen de nummer één in deze aanbeveling wordt openbaar gemaakt. De minister neemt deze aanbeveling in bijna alle gevallen over en zal de nummer één ter benoeming voordragen aan de Koningin.

Herbenoemingen

Een burgemeester wordt benoemd voor zes jaar. Voordat deze termijn afloopt, geeft de burgemeester aan of hij voor herbenoeming in aanmerking wil komen. De vertrouwenscommissie uit de raad vormt zich een oordeel over het functioneren van de burgemeester. Dat gebeurt onder meer tijdens een gesprek met de burgemeester, waarbij de profielschets het uitgangspunt is. Ook de functioneringsgesprekken die raad en burgemeester hebben gevoerd, spelen hierbij een rol.

Als dat nodig is, vindt er een gesprek plaats tussen mij en de raad over het functioneren

van de burgemeester. In alle gevallen spreek ik ook de burgemeester zelf. Hierna brengt de raad een aanbeveling uit over de herbenoeming van de burgemeester. Ik stuur de aanbeveling naar de minister en geef daarbij een eigen advies aan de minister. Ook rapporteer ik de minister over de inhoud en het verloop van de procedure.

In 2009 zijn twee burgemeesters herbenoemd: de heer E.L. Jansen BA in de gemeente Montfoort en mevrouw drs. D.A.M. Koreman in de gemeente Vianen.

Waarnemend burgemeesters

Als er in een gemeente voor langere tijd geen burgemeester is, kan de commissaris, na overleg met de gemeenteraad, een waarnemend burgemeester benoemen. Ik vind het belangrijk dat er in die gevallen een waarnemer wordt aangesteld, zodat de drie wettelijke organen van de gemeente (raad, college en burgemeester) vervuld blijven. Er zijn bijvoorbeeld waarnemend burgemeesters die de periode tot aan de benoeming van een nieuwe vaste burgemeester overbruggen. Verder kan in gemeenten die onderdeel zijn van een fusie met andere gemeenten (gemeentelijke herindeling) een waarnemer worden



■ De commissaris van de Koningin feliciteert mevr. drs. A. Vermeulen met haar nieuwe ambt.

benoemd. Ten slotte kan de commissaris bij langdurige afwezigheid van de vaste burgemeester (bijvoorbeeld wegens ziekte) overgaan tot het benoemen van een waarnemer. In 2009 telde de provincie Utrecht in totaal zeven waarnemend burgemeesters. In vier gevallen was dit in verband met een (mogelijke) herindeling van de gemeente. Hierbij gaat het om de gemeenten Breukelen, Loenen, Abcoude en Woudenberg. Daarnaast waren er in drie gemeenten waarnemend burgemeesters in verband met een openstaande vacature. In 2009 ging het om de gemeenten Lopik, Bunnik en Leusden. In Bunnik nam mevrouw T. van der Stroom-van Ewijk waar tot 19 april. In Leusden nam de heer J. Broekhuis waar tot 1 juli. Tot 1 april was mevrouw mr. R.G. Westerlaken-Loos waarnemend burgemeester van de gemeente Lopik.

Klankbordgesprekken

Tussen de commissaris en een burgemeester vinden periodieke klankbordgesprekken plaats. Dat gebeurt honderd dagen, een jaar en drie jaar na de benoeming

van de burgemeester. We bespreken dan het functioneren van de burgemeester. Deze gesprekken vinden voor een deel plaats op basis van de functioneringsgesprekken die burgemeester en raad voeren. Vrijwel alle Utrechtse burgemeesters hebben voor deze gesprekken een vorm en frequentie gevonden. Ik vind het belangrijk dat raad en burgemeester met regelmaat spreken over het functioneren van de burgemeester. Zo worden zaken die goed gaan benoemd, maar ook eventuele ontwikkelpunten. In de aanloop naar een mogelijke herbenoeming is een goed en duidelijk omschreven beeld van het functioneren van de burgemeester en van de verwachtingen over en weer belangrijk.

Bezoeken & ontvangsten

■ Om mijn werk goed te kunnen doen, is het belangrijk dat ik veel contact heb met de provinciale partners, instellingen en bedrijven. Daarom breng ik regelmatig een bezoek aan de gemeenten in mijn provincie en organiseer ik verschillende ontvangsten in Paushuize. Ook mag ik met enige regelmaat leden van het Koninklijk Huis ontvangen.

Gemeentebezoeken

Elke twee jaar bezoek ik elke gemeente in mijn provincie. Mijn ambtsinstructie schrijft dat voor en ik doe dat met veel plezier. Tijdens deze bezoeken spreek ik met de burgemeester onder meer over veiligheid, de archiefinspectie en integriteit.

Dit gesprek wordt altijd gevolgd door een gesprek met het college van burgemeester en wethouders (B&W). Met het college spreek ik over de financiële situatie in de gemeente, de VROM-inspecties en de bestuurskracht van de gemeente. Dit formele gedeelte duurt met elkaar meestal een uur. Daarna ga ik met het college van B&W op bezoek bij een bedrijf of instelling in de gemeente. Het is boeiend om op deze manier nader kennis te maken met de inwoners van de gemeente. Aangezien elke gemeente dit deel van het bezoek weer anders inricht, is het elke keer een plezier om te doen.

Zo heb ik in Leusden een demonstratie van rolstoeldansen mogen bijwonen, terwijl ik in Vianen een bezoek bracht aan het Miele



■ Op bezoek bij de Koninklijke Fruitmasters in Wijk bij Duurstede.

Tabel 11: Overzicht gemeentebezoeken 2008 en 2009

2008		2009	
Gemeente	Datum	Gemeente	Datum
Utrecht	2 april 2008	Breukelen	25 februari 2009
Amersfoort	9 april 2008	Maarssen	26 februari 2009
Eemnes	14 mei 2008	Oudewater	8 april 2009
Montfoort	15 mei 2008	Abcoude	9 april 2009
Woerden	22 mei 2008	Soest	22 april 2009
IJsselstein	5 juni 2008	Renswoude	11 juni 2009
Utrechtse Heuvelrug	12 juni 2008	Bunschoten	18 juni 2009
Woudenberg	3 juli 2008	Lopik	25 juni 2009
De Bilt	24 september 2008	Loenen	23 september 2009
Nieuwegein	2 oktober 2008	Wijk bij Duurstede	8 oktober 2009
De Ronde Venen	9 oktober 2008	Bunnik	29 oktober 2009
Baarn	23 oktober 2008	Vianen	5 november 2009
Zeist	6 november 2008	Leusden	3 december 2009
Veenendaal	26 november 2008		
Houten	3 december 2008		
Rhenen	11 december 2008		

Inspire Centre. In Loenen heb ik een bezoek gebracht aan de Vrouwengevangenis, terwijl ik in Wijk bij Duurstede uitgenodigd was bij de Koninklijke Fruitmasters.

In de afgelopen twee jaar heb ik alle gemeenten voor de eerste keer een officieel ambtsbezoek gebracht.

In de komende periode breng ik voor de tweede keer een officieel ambtsbezoek aan elke gemeente. Ik doe dat na de gemeenteraadsverkiezingen in 2010. Bij deze bezoeken wil ik het, meer dan in het verleden, ook hebben over integriteit. Verder staat de financiële positie van de gemeente op de agenda, gezien de huidige economische situatie.

Koninklijk Huis

Regelmatig brengen leden van het Koninklijk Huis officiële bezoeken aan onze provincie. Tijdens deze bezoeken ontvang ik hen, als commissaris van de Koningin.

Hare Majesteit de Koningin was op 19 mei

■ Hare Majesteit de Koningin bij het 100-jarig jubileum van het RIVM. Dhr. dr. M.J.W. Sprenger, Directeur-Generaal van het RIVM heet Hare Majesteit de Koningin welkom.



aanwezig bij de onthulling van beelden van Koningin Juliana en Prins Bernhard in de tuin van Paleis Soestdijk. Ook bracht zij op 10 juni een bezoek aan het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) te Bilthoven. Dat deed ze ter gelegenheid van de viering van het honderdjarig bestaan van dit instituut. Op 12 oktober mocht ik Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Máxima ontvangen bij het Ondernemershuis 'Wijk in Bedrijf' in Utrecht. De prinses liet zich hier informeren over de inzet van microfinanciering voor startende ondernemers. Op 21 november was Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Laurentien aanwezig bij de opening van het congres 'Grenze(n)loos Nederlands' van het Genootschap Onze Taal in het Beatrix Theater in Utrecht. Een volledig overzicht van de bezoeken van het Koninklijk Huis staat in de tijdslijn in bijlage 1.

Paushuize

Paushuize is de representatieve ontvangstruimte van de provincie Utrecht. Ik ontvang er regelmatig belangrijke gasten. Ook zijn er regelmatig vergaderingen.

Paushuize is gebouwd aan het begin van de zestiende eeuw. De Utrechtse Paus Adrianus VI, de eerste en tot nu toe enige Nederlandse Paus, liet het huis voor zichzelf bouwen. Hij heeft er echter nooit gewoond. Van 1814 tot 1954 werd het pand gebruikt als werkkruimte en woonhuis van de commissaris van de Koning(in) van de provincie Utrecht. De laatste weken van 2009 heeft Paushuize nog even een bijzondere bestemming gehad: het diende als tentoonstellingsruimte voor een expositie over het leven van Paus Adrianus. Op woensdag 9 december mocht ik de tentoonstelling openen, in het bijzijn van onder meer vertegenwoordigers van de Koninklijke Bibliotheek van België, de Katholieke Universiteit van Leuven, de Katholieke en de Protestantse Kerk.



■ De spiegelzaal in Paushuize.

Na de nieuwjaarsreceptie van het provinciebestuur in 2010 gaat Paushuize een jaar dicht voor een grondige restauratie. Om meer vergadercapaciteit te creëren, wordt de zolder samengetrokken met de verdieping erboven. Daardoor ontstaan er twee grote vergaderruimten. De originele dakspanten zullen hierin te zien zijn. De renovatie moet begin 2011 afgerond zijn.

Internationale samenwerking

■ Nieuw in mijn jaarverslag is een hoofdstuk over internationale samenwerking. Er gebeurt veel op dat vlak: een terugblik op de internationale activiteiten in 2009 spreekt dan ook voor zich.

Utrecht in de wereld

Utrecht is een topregio, en dat komt mede door haar internationale uitstraling. Inmiddels zijn er ongeveer 1.200 buitenlandse bedrijven actief in onze provincie. Die bedrijven dragen bij aan het innovatieve karakter en de economische kracht van onze regio.

In onze provincie is veel kennis over life science, duurzaamheidsvraagstukken en gaming. Zo staat in Utrecht de beste universiteit van Nederland, die bovendien tot de top tien van Europa behoort. De Universiteit Utrecht en de Hogeschool Utrecht hebben veel relaties en samenwerkingsovereenkomsten met andere buitenlandse universiteiten en bedrijven uit bijvoorbeeld China en India. Ook de Nyenrode Business School in Breukelen heeft belangrijke internationale relaties. In Utrecht studeren meer dan 60.000 studenten, waaronder een groot aantal buitenlandse.

Om onze kwaliteiten te versterken, de kansen te benutten en te zorgen dat Utrecht ook in 2040 nog een topregio is, werkt de provincie nauw samen met de universiteit, de hogeschool, kennisinstellingen als het KNMI, TNO en het RIVM, lokale overheden en innovatieve bedrijven. De provincie wil van Utrecht een internationaal concurrerende regio maken als het gaat om kennis van life science en duurzaamheid. Dat kunnen we niet alleen; daar hebben we de instellingen en de binnen- en buitenlandse bedrijven in onze regio hard voor nodig.

Bedrijven in het algemeen en buitenlandse bedrijven in het bijzonder, doen graag zaken in de provincie Utrecht. Dat komt door de aanwezige kennis en het innovatieve vermogen in de provincie, de hoogopgeleide bevolking, het prettige woon- en leefklimaat en de centrale ligging in Nederland.

Een tekenend resultaat van de uitstekende samenwerking tussen bedrijven, onderwijsinstellingen, gemeente, provincie en het Rijk is de vestiging van het R&D-centrum van het Franse voedingsmiddelenbedrijf Danone op ons Science Park. Dankzij een schitterende samenwerking tussen de Universiteit Utrecht, de gemeente Utrecht en de provincie, een goede lobby en de nodige investeringen heeft Danone voor Utrecht gekozen. Utrecht won het daarmee van Parijs, de alternatieve 'kandidaat-locatie'.

Internationale promotie Utrecht

We willen de wereld laten weten dat de provincie Utrecht een topregio is en dat het hier goed wonen, werken, recreëren en investeren is. Dat doen we door bijeenkomsten te organiseren en af en toe samen met onze partners een reis naar het buitenland te maken. Een andere goede manier om Utrecht breed op de kaart te zetten, is het geven van interviews aan internationale media. Zo werkte ik in 2009 mee aan een rapport over Nederland, dat begin 2010 als bijlage bij de New York Post werd gevoegd. Het werd een interessant gesprek over de relatie tussen Utrecht en de Verenigde Staten en de investeringsmogelijkheden in onze regio. In onze provincie zijn meer dan driehonderd Amerikaanse bedrijven gevestigd. In het uiteindelijke rapport werd de provincie Utrecht neergezet als topregio op het gebied van kennis, onderzoek en

innovatie. De New York Post is dé businesskrant van New York en wordt door 2,3 miljoen mensen gelezen. Ook had ik in 2009 een interview met de Nanfang Daily, de regionale krant van onze zusterprovincie Guangdong. We spraken over het vriendschapsverdrag en de uitwisselingsmogelijkheden tussen Utrecht en China.

Vriendschap met Guangdong (China)

De provincie Utrecht heeft sinds 1995 een vriendschapsverdrag met Guangdong, een regio in China met meer dan tachtig miljoen inwoners. Uit deze vriendschap zijn al veel uitwisselingen en bedrijfscontacten voortgekomen. In 2009 vierde Guangdong dertig jaar vriendschapsverdragen met regio's over de hele wereld. Gouverneurs uit die regio's kwamen in november naar Guangzhou, de hoofdstad van de Chinese regio, om de vriendschap te vieren. Ze spraken met elkaar over het thema 'Create a better future through cooperation and exchange'. Gedeputeerde A.H. Raven BA en ikzelf waren namens de provincie aanwezig bij dit grote evenement.

Japan

De provincie organiseert regelmatig netwerkborels. Daarmee wil ze de relaties met de bedrijven die al in Utrecht gevestigd zijn goed houden. Zo ontvingen Gedeputeerde mr. J.H. Ekkers en ik in november de Japanse bedrijven in Utrecht. Dat was ook een goede gelegenheid voor de bedrijven om elkaar te ontmoeten. Een speciale gast was de Japanse ambassadeur in Nederland, de heer M. Shibuya. Verder was de voorzitter van de Japanse Kamer van Koophandel, de heer Y. Ichii aanwezig. Het was een geslaagde bijeenkomst die zeker voor herhaling vatbaar is.

Eerder in 2009 ben ik met gedeputeerde mr. J.H. Ekkers naar Japan afgereisd. Die missie vond plaats in het kader van de viering van vierhonderd jaar handelsbetrekkingen tussen Nederland en Japan. Tegelijkertijd wilden we daarmee de florierende Utrechtse gamingindustrie promoten en Japanse investeringen in Utrecht bevorderen. Een bezoek aan gouverneur W. Aso van Kyushu maakte ook deel uit van het programma.

De gouverneur was enthousiast en wilde de samenwerking tussen onze regio's vergroten. Vooral de relatie tussen Kyushu University uit

■ Ontmoeting met prins Akishino en prinses Kiko bij het Holland Paviljoen op de International Mozaiculture Exhibition.



■ De ministersconferentie van de ministers van de Raad van Europa.

Fukuoka en de Hogeschool voor de Kunsten Utrecht acht hij van groot belang, net als wij. Ook Kyushu probeert de gamingindustrie actief te promoten en met succes. We kunnen op dit vlak veel van elkaar leren. Daarnaast hadden we de eer aanwezig te zijn bij de opening van de International Mozaiculture Exhibition door de zoon van de Keizer en zijn vrouw: prins Akishino en prinses Kiko.

Raad van Europa

Zestig jaar geleden werd de Raad van Europa opgericht, met het Verdrag van Londen. De doelstelling van de Raad is de pluriforme democratie, de principes van de rechtstaat en de rechten van de mens te bevorderen. Bijna alle Europese landen zijn lid van de Raad van Europa. Wij, gemeente en provincie Utrecht, hadden de eer om de ministers van Binnelandse Zaken uit al die landen te ontvangen van 15 tot 17 november. Op zondagavond waren zij onze gasten in Paushuize. Tegelijkertijd ontvingen de gedeputeerden J. Binnekamp en M. Haak de ambtelijke delegaties in de Buurkerk.

Utrecht Event in Brussel

'Vraag niet alleen wat Europa voor Utrecht kan doen, maar vraag ook wat Utrecht voor Europa kan betekenen.' Dat was het motto van onze Utrechtse missie naar Brussel in maart 2009. De provincie wilde samen met de stad, de universiteit en de Stichting Vrede van Utrecht Utrecht onder de aandacht brengen van de Nederlandse Europarlementariërs. We hebben laten zien dat Utrecht een topregio is op het gebied van kennis en cultuur.

Berlijn met Huis Doorn

Uit hoofde van mijn ambt ben ik voorzitter van de Raad van Toezicht van de Stichting tot Beheer van Keizerlijk Huis Doorn. Vanuit deze functie heb ik op 14 en 15 mei 2009 een bezoek gebracht aan Berlijn. In Berlijn werden partners en bruikleennemers van Huis Doorn bezocht, waaronder de zetel van de Duitse Bundespresident, Slot Bellevue en de voormalige keizerlijke paleizen te Potsdam. Doel van dit bezoek was het bestendigen van de relatie van Huis Doorn met de Duitse partners, de

■ Europa Cantat op het Domplein in Utrecht.



Stiftung Preussische Schlösser und Gärten en de Nederlandse Ambassade als cultureel bemiddelaar.

Internationale evenementen

2009 was het jaar van het grootse evenement Europa Cantat. Eens in de drie jaar vindt dit muzikale spektakel plaats in een stad in Europa. In tien dagen tijd, van 17 juli tot en met 26 juli zorgden 2.600 zangers uit vijftig verschillende landen uit de hele wereld voor tachtig concerten in tweehonderd ateliers. Ruim dertigduizend mensen bezochten Europa Cantat in Utrecht. Traditionele koorzang werd in Utrecht een bruisende happening op de meeste uiteenlopende plaatsen in stad en provincie. De provincie en stad profileren zich in toenemende mate met grote publieksevenementen. Zo was 2009 ook het jaar van de voorbereidingen voor de tweede etappe van de Giro d'Italia. De finish is op zondag 9 mei 2010 in Utrecht en het 209 kilometer lange parcours ligt voor een groot gedeelte in onze provincie.

Werkgroep Europa

In 2009 is de Werkgroep Europa opgericht. De werkgroep telt zeven statenleden.

Voorzitter is A.M.A. Pennarts-Pouw (GroenLinks). De commissie heeft zichzelf ten doel gesteld de zaken rondom Europa richting de vakcommissies te coördineren, de aandacht voor Europa bij andere statenleden te promoten, bijeenkomsten te organiseren, aanspreekpunt te zijn voor de ambtelijke organisatie op het gebied van Europa en gesprekspartner te zijn van de gedeputeerde die Europa in zijn portefeuille heeft. Verder voert de commissie gesprekken met de vaste Kamercommissie Europa van de Tweede Kamer.

Internationale samenwerking in 2010

Voor 2010 staat er alweer een aantal afspraken in mijn agenda om de internationale contacten te bevorderen. Zo organiseert de provincie samen met de gemeente Utrecht begin 2010 een Utrechtdag voor alle ambassadeurs met een zetel in Nederland. Begin mei komt de Giro d'Italia door onze provincie. Een mooie gelegenheid om aan fietsfans uit de hele wereld te laten zien hoe mooi onze regio is. Ook zijn we in mei samen met de gemeente Utrecht aanwezig op de World Expo in Shanghai. En in september zal er een missie onder onze leiding naar India afreizen.

Overige taken

■ Naast de genoemde rijkstaken heb ik ook als taak om te adviseren over Koninklijke onderscheidingen en predikaten. Verder ben ik voorzitter van het Prins Bernhard Cultuurfonds Utrecht, en ben ik verantwoordelijk voor de provinciale Archiefinspectie. Soms treed ik op als bemiddelaar, ook al is dat geen officiële taak.

Onderscheidingen

Als commissaris van de Koningin speel ik ook een rol in het toekennen van Koninklijke onderscheidingen, predikaten en erepenningen.

Koninklijke onderscheidingen

Een Koninklijke onderscheiding is een blijk van erkenning voor persoonlijke, bijzondere verdiensten voor de samenleving. De Nederlandse staat kent twee civiele orden. Verreweg de meeste Koninklijke onderscheidingen worden verleend in het kader van de Orde van Oranje Nassau. In een enkel geval gebeurt dat in de Orde van de Nederlandse Leeuw. De meeste 'lintjes' worden uitgereikt tijdens de Algemene Gelegenheid, de laatste werkdag voor Koninginnedag. In 2009 was deze lintjesregen op 29 april. Wanneer er een relatie is tussen een bepaald moment en de reden van decoratie kan de Koninklijke onderscheiding ook op een ander moment worden uitgereikt. Er is dan sprake van een Bijzondere Gelegenheid.

Ik heb in het afgelopen jaar 344 aanvragen voor Koninklijke onderscheidingen van advies voorzien. Daarvan zijn er 304 (88%) bij Koninklijk besluit verleend. Een kleine zeventig procent van de onderscheidingen waren voor mannen en dertig procent van de onderscheidingen voor vrouwen.

In de meeste gevallen reikt de burgemeester van de gemeente waar de decorandus woont de Koninklijke onderscheiding uit. In een aantal gevallen doe ik dat zelf, bijvoorbeeld als het gaat om een burgemeester of een (oud-) gedeputeerde. In 2009 heb ik drie onderscheidingen uitgereikt. De burgemeesters mr. T. Elzenga van Veenendaal en ing. G.K. Swillens van Wijk bij Duurstede kregen voor hun jarenlange bovenmatige inzet als burgemeester een onderscheiding als Ridder in de Orde van Oranje Nassau. Ook mocht ik de onderscheiding Ridder van Oranje Nassau uitreiken. Hij kreeg de onderscheiding vanwege bijzondere verdiensten in zijn functie van provinciesecretaris en voor zijn inzet bij tal van andere activiteiten.

Predikaten

Organisaties kunnen bij de burgemeester van hun statutaire vestigingsplaats een verzoek indienen om in aanmerking te komen voor het voeren van een predikaat. Om daarvoor in



■ De commissaris van de Koningin feliciteert dhr. Sietsma met zijn onderscheiding.

aanmerking te komen, moet er sprake zijn van een Nederlandse zelfstandige organisatie die ten minste honderd jaar bestaat of een ander bijzonder jubileum (elke opvolgende 25 jaar) viert. In de regel is het predikaat Koninklijk bestemd voor grotere bedrijven met meer dan honderd werknemers of voor landelijke overkoepelende organisaties. Het predikaat Hofleverancier is bedoeld voor bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf met maximaal honderd werknemers in dienst. Ook moeten de leden van het bestuur of de directie van onbesproken gedrag zijn. Vanzelfsprekend moeten de financiën solide zijn. Daarnaast kunnen verenigingen en instellingen die ten minste vijftig jaar bestaan (of een volgend meervoud van 25 jaar) bij de burgemeester van hun statutaire vestigingsplaats een aanvraag indienen voor een Koninklijke Erepennig. De procedure hiervoor is minder zwaar. In 2009 is er één aanvraag voor het predikaat Koninklijk en één aanvraag voor het predikaat Hofleverancier ingediend. Deze zijn beide afgewezen.

Archiefinspectie

Als portefeuillehouder ben ik in Gedeputeerde Staten verantwoordelijk voor de provinciale archiefinspectie. In die rol heb ik in 2009 bij verschillende gemeenten en gemeenschappelijke regelingen de kwaliteit van de jongere archieven geïnspecteerd. Die archieven zijn nu nog van belang voor de bedrijfsvoering van die organisaties, maar in de toekomst zijn ze ons provinciaal cultureel erfgoed. De inspecties richten zich steeds meer op de digitale archieven. In samenhang met deze inspecties heeft de provinciale archiefinspectie ook dit jaar de archiefsamenwerking tussen gemeenten en waterschappen verder gestimuleerd. We blijven streven naar een dekkend net van professionele archiefdiensten in deze provincie. Daarbij hebben we dit jaar extra de nadruk gelegd op het verstevigen van de gemeentelijke archiefinspectiefunctie als belangrijke taak van een archiefdienst. Elke archiefdienst moet namelijk een gemeentelijke archiefdienst hebben.



■ Leerlingen van RSG Brokdele overhandigen het historisch archief van RSG Brokdele aan het RHC om het daar in bewaring te geven. De leerlingen staan op de foto met dhr. G. Mik, burgemeester van Breukelen, gedeputeerde Raven, dhr. R. Boekhoven, burgemeester van Loenen, dhr. J. Berghoef, streekarchivaris en de commissaris van de Koningin.

Het Regionaal Historisch Centrum (RHC) Vecht en Venen opende in juni zijn nieuwe onderkomen in Breukelen. Met centrale studiezalen en ruime archiefdepots, zijn de historische archieven uit de Vechtstreek nu veilig en publieksvriendelijk gehuisvest. Bij de gemeente Zeist en in de regio's Eemland en Zuidoost-Utrecht werd nieuwbouw voor deze archiefdiensten verder voorbereid. De provinciale archiefinspectie is nauw betrokken bij deze bouwplannen.

Prins Bernhard Cultuurfonds

Het Prins Bernhard Cultuurfonds bestaat uit het Landelijk Bureau in Amsterdam en twaalf provinciale afdelingen. Als commissaris van de Koningin ben ik voorzitter van het Prins Bernhard Cultuurfonds Utrecht. Het fonds stimuleert cultuur en natuurbehoud in Nederland, op grote en kleine schaal. In 2009 zijn drie nieuwe bestuursleden benoemd. De heer dr. J. Streng, burgemeester van Abcoude, is benoemd tot vicevoorzitter, mevrouw mr. R.G. Westerlaken-Loos, burgemeester van Lopik, tot penningmeester en de heer mr. B. Thomas, chef van mijn kabinet, tot algemeen bestuurslid.

In 2009 heeft onze regionale afdeling ruim driehonderd aanvragen in behandeling genomen. 258 aanvragen zijn toegewezen. Met de financiële bijdrage voor deze projecten was een bedrag van 575.000 euro gemoeid. Vanuit het Prins Bernhard Cultuurfonds wordt elk jaar ook de Anjeractie georganiseerd. Dit is een collecte waarbij honderden cultuurliefhebbers geld ophalen. Dit bedrag wordt volledig besteed aan cultuur en natuurbehoud in de provincie Utrecht. In 2009 was de 64e Anjeractie. Om het collecteren te stimuleren en de collectanten in het zonnetje te zetten, heb ik de afgelopen jaren Anjeractieprijs uitgereikt aan de Anjercomités die de hoogste bedragen hebben opgehaald. Elke gemeente heeft namelijk een Anjercomité dat de actie in de betreffende gemeente coördineert. In de gemeenten met minder dan vijftien-duizend inwoners heeft het comité in Abcoude



■ De gemeente Abcoude, winnaar van de Anjerprijs in de categorie gemeenten met minder dan vijftien duizend inwoners.

het meeste geld opgehaald, gevolgd door Loenen en Renswoude. In de gemeenten met tussen de vijftien duizend en veertig duizend inwoners stond het comité van Bunschoten op één, gevolgd door Maarssen en Vianen en De Ronde Venen die elk een gelijke opbrengst hadden. In de gemeenten met meer dan veertig duizend inwoners was het comité in Amersfoort koploper, gevolgd door Zeist en De Bilt.

Bemiddelingsverzoeken (ombudsfunctie)

In 2009 heb ik dertig verzoeken om hulp of bemiddeling ontvangen, twee minder dan in 2008. In de afgelopen vier jaar is er een duidelijke daling van het aantal bemiddelingsverzoeken. Van de dertig verzoeken heb ik 27 (90%) binnen de termijn van zes weken afgehandeld. De overige verzoeken heb ik, in overleg met de indiener, langer in behandeling gehouden. Hoewel ik de verzoekers in de meeste gevallen niet concreet kon helpen, vind ik het van belang dat ik hun verzoeken allemaal tijdig en inhoudelijk beantwoord.

Tabel 12: Aantal bemiddelingsverzoeken per jaar

2009	30
2008	32
2007	36
2006	51

Bijlage 1

Tijdslijn met activiteiten

Januari

- 19 Herbeëdiging burgemeester drs. D.A.M. Koreman van Vianen.
- 28 Nationaal voorleesontbijt in Mickey's Hofstad, Bunnik.
- 28 Werkbezoek Stichting Bouwloods Vleuten (CvA).
- 29 Ontvangst Utrechtse Studentenverenigingen in Paushuizen.

Februari

- 10 Bijwonen Franz Liszt Concert.
- 21 Toespraak om Nederlandse delegatie Special Olympics thuis te verwelkomen.
- 22 Bijwonen sjoeldienst voor de benoeming van de heer B. Jacobs tot opperrabbijn van het Interprovinciaal Opperrabbinat (OPOR).
- 25 Werkbezoek gemeente Breukelen.
- 26 Werkbezoek gemeente Maarssen.
- 27 Bijwonen boekpresentatie in Paleis Soestdijk; prof. mr. P. van Vollenhoven krijgt boek over Paleis Soestdijk overhandigd.

Maart

- 7 Hoogmis in Paushuizen ter gelegenheid van de 550e geboortedag van Paus Adrianus.
- 9 Presentatie Vriendschapsverdrag Utrecht Guangdong (commissie BEM).
- 10 Bijwonen opening door Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Máxima van de nieuwbouw van de faculteit Educatie van de Hogeschool Utrecht.
- 11 Toespraak en prijsuitreiking Kern met Pit van de Koninklijke Nederlandse Heidemaatschappij, een prijs voor lokale leefbaarheidsprojecten.
- 18, 19 Toespraak tijdens Utrecht Event in Brussel.
- 20 Bijwonen slaan eerste paal voor nieuw hoofdkantoor Kromhout Kazerne door staatssecretaris van Defensie De Vries.
- 25 Werkbezoek aan Rijkswaterstaat Westraven in Utrecht.

April

- 2 Werkbezoek aan Econcern in Utrecht.
- 2 Werkbezoek aan Movares in Utrecht.
- 2 Installatie burgemeester mr. R.G. Westerlaken-Loos in Lopik.
- 3 Werkbezoek Koninklijke Nederlandse Munt in Utrecht.
- 6 Bijwonen eerste slag munt door minister-president Balkenende bij de Koninklijke Nederlandse Munt in Utrecht.
- 8 Werkbezoek gemeente Oudewater.

- 9 Werkbezoek gemeente Abcoude.
- 9 Kennismakingsbezoek chatvrijwilligers Sensor Utrecht.
- 22 Werkbezoek gemeente Soest.
- 23 Installatie burgemeester H.M. Ostendorp in Bunnik in Raadsvergadering.
- 24 Bezoek met Statenjacht aan Vlieland om het Utrechts Manuscript aan de gemeente Vlieland aan te bieden ter gelegenheid van de tentoonstelling 'Witte de With: voor altijd de tweede?'
- 28 Uitreiken Koninklijke Onderscheidingen aan de heer ing. G.K. Swillens (burgemeester van de gemeente Wijk bij Duurstede), de heer mr. T. Elzenga (burgemeester van de gemeente Veenendaal) en de heer drs. H.H. Sietsma (provinciesecretaris).

Mei

- 4 Herdenking en kranslegging bij het monument op Vliegbasis Soesterberg.
- 4 Herdenking op Militair Ereveld Grebbeberg in Rhenen van beroepsmilitairen en dienstplichtigen die sinds 1940 voor het Koninkrijk zijn gevallen, in aanwezigheid van prof.mr. Van Vollenhoven en Zijne Hoogheid Prins Pieter-Christiaan.
- 5 Opening Bevrijdingsfestival Utrecht.
- 19 Bijwonen onthulling van beelden van Koningin Juliana en Prins Bernhard in de voortuin van Paleis Soestdijk door Hare Majesteit de Koningin.
- 20 Opening van het voetveer bij Museumwerf Vreeswijk in Nieuwegein.
- 22 Vlootschouw van de sleepbootdagen in Vianen.
- 28 Toespraak tijdens Grand Opening Yokogawa Headquarter Building in Amersfoort.
- 28 Ontvangst Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Máxima bij oratie van dr. I. Agyepong, de nieuwe houder van de Prins Claus Chair in Development and Equity, in het Academiegebouw van de Universiteit Utrecht.
- 29 Toespraak bij de officiële opening van Evert Snel Piano's & Vleugels BV.
- 29 Bijwonen concert Te Deum van Georg Friedrich Händel, uitgevoerd door de Nederlandse Bachvereniging en georganiseerd door de Vrede van Utrecht.

Juni

- 4 Bezoek aan het Nyenrode Europe India Institute in Breukelen.
- 4 Werkbezoek aan Fujitsu in Maarssen, in het kader van de reis naar Japan.
- 5 Opening Utrecht Inc. in Utrecht.
- 10 Ontvangst Hare Majesteit de Koningin bij het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) te Bilthoven, ter gelegenheid van de viering van het honderdjarig bestaan van dit instituut.
- 11 Bijwonen van Divosa-jubileumcongres in aanwezigheid van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Máxima in het Beatrix Theater in Utrecht.
- 11 Werkbezoek gemeente Renswoude.
- 12 Viering Amersfoort 750 jaar.
- 13 Officiële opening Regionaal Historisch Centrum in Breukelen.
- 13 Overdracht en concert Vliegbasis Soesterberg.
- 16 Werkbezoek met GS aan RTV Utrecht.

- 17 Bijwonen van afsluitende bijeenkomst van de internationale conferentie ter bestrijding van racisme (het Programm Combatting Racism) van de Wereldraad van kerken in Doorn.
- 18 Werkbezoek gemeente Bunschoten.
- 19 Achttiende Botterevenement, het relatie-evenement van de provincie Utrecht.
- 24 Bijwonen opening nieuwbouw Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed in Amersfoort door Hare Majesteit de Koningin.
- 25 Werkbezoek gemeente Lopik.

Juli

- 2 Herbenoeming en beëdiging van burgemeester E.L. Jansen BA in Montfoort.
- 2 Raadsvergadering en installatie van burgemeester drs. A. Vermeulen in Leusden.
- 18 Opening en toespraak bij Europa Cantat in Utrecht.

September

- 2 Op audiëntie bij Hare Majesteit de Koningin in Den Haag.
- 2 Gesprek over rijkstaken met minister dr. G. ter Horst in Den Haag.
- 3 Diner met Japanse ambassadeurs.
- 8 Bijwonen uitreiking van de Nationale Alfabetiseringsprijzen 2009 in Zeist, in aanwezigheid van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Laurentien.
- 9 Interview met journalisten van de Nanfang Daily uit Guangdong.
- 9 Bijwonen Dag van de Duurzaamheid in Driebergen met minister Cramer.
- 10 - 20 Werkbezoek Japan.
- 21 Afscheid commissaris van de Koningin in de provincie Noord-Brabant mevr. J.R.H. Maij-Weggen.
- 23 Werkbezoek gemeente Loenen.
- 29, 30 Interprovinciaal Overleg (IPO) Jaarcongres in Utrecht.

Oktober

- 1 Bijeenkomst regionale vijfhoek (overleg tussen cvdK, de procureur generaal, de korpsbeheerder, de korpschef en de hoofdofficier van justitie) over Veiligheidshuizen.
- 2 Slotavond Gala Nederlands Filmfestival.
- 7 Opening BEL (Blaricum, Eemnes en Laren)-kantoor in Eemnes, samen met de heer drs. H.C.J.L. Borghouts.
- 8 Werkbezoek gemeente Wijk bij Duurstede.
- 9 Onthullen van bank met informatiepaneel ter gelijkgenheid van het 25-jarig jubileum Werkgroep Sandwijck en 20 jaar Sandwijck in eigendom van Stichting Utrechts Landschap.
- 12 Bijwonen bezoek Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Máxima aan Ondernemershuis 'Wijk in Bedrijf' in Utrecht in het kader van microfinanciering.
- 14 Bezoek aan Joodse Gemeente Amersfoort in aanwezigheid van burgemeester A. van Vliet-Kuiper.
- 15 Opening Zorggroep Charim, locatie Elim in Amerongen.

- 29 Werkbezoek gemeente Bunnik.
 29 Concert van Soli Deo Gloria in Paushuize voor iedereen die in de afgelopen jaren in Paushuize een onderscheiding heeft gekregen.

November

- 4 Ontvangst consuls-generaal Turkije.
 4 Netwerkbijeenkomst Japanse Bedrijven in Paushuize.
 5 Bijwonen najaarscongres Vereniging Nederlandse Gemeenten Utrecht en ontvangst boek over negentig jaar VNG, afdeling Utrecht.
 5 Werkbezoek gemeente Vianen.
 5 Ontvangst boek *Het oude orgel van de Nicolaikerkerk*, deel 10 van de Nederlandse Orgelmonografieën.
 10-14 Werkbezoek aan China.
 15 Bijwonen van liturgische viering ter gelegenheid van het honderdjarig bestaan van het Christelijk Nationaal Vakverbond (CNV) in aanwezigheid van Hare Majesteit de Koningin.
 15 Raad van Europa, ministersconferentie in Paushuize.
 16 Raad van Europa in Jaarbeurs.
 18 Werkbezoek aan het Wereld Natuurfonds (WNF) in Zeist.
 19 Opening verbouwd kantoor Kettlitz Wulfse Verzekeringen BV in Nieuwegein.
 21 Bijwonen opening congres 'Grenze(n)loos Nederlands' van het Genootschap Onze Taal in het Beatrix Theater in Utrecht door Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Laurentien.
 23 Afscheid commissaris van de Koningin in de provincie Noord-Holland drs. H.C.J.L. Borghouts.
 24 Juryvoorzitter bij de verkiezing van de Jonge Provincieambtenaar van het Jaar in Utrecht.
 24 Uitreiking Anjerprijzen in het kader van de Anjeractie.
 27 Conferentie Utrecht2040 over de toekomst van de regio in de Jaarbeurs Utrecht.
 30 Ontvangst van de Utrechtse Studentenverenigingen in Paushuize.

December

- 1 Interprovinciale Conferentie (GS) in de Statenzaal over het middenbestuur.
 3 Werkbezoek gemeente Leusden.
 9 Opening tentoonstelling in Paushuize over Paus Adrianus ter gelegenheid van het Paus Adrianusjaar.
 14 Kerstconcert in de Basiliek Sint-Janskathedraal in Den Bosch.
 17 Afscheid van gedeputeerde mr. J.H. Ekkers.

Bijlage 2: Portefeuille en nevenfuncties cvdK

Portefeuille

- Openbare orde en veiligheid
- Juridische Zaken
- Archiefwet (toezicht)
- Algemeen bestuur en coördinatie
- Coördinatie internationale handelsmissies

Nevenfuncties uit hoofde van het ambt

- Voorzitter Prins Bernhard Cultuurfonds Utrecht
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting tot van Beheer Keizerlijk Huis Doorn
- Voorzitter Raad van Toezicht Utrechts Landschap
- Voorzitter bestuurlijk platform Hart van de Heuvelrug
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting De Utrechtse Molens
- Voorzitter Stichting Leenheren van het Sticht
- Vicevoorzitter Comité van Toezicht Operationeel programma EFRO west
- Lid college van Regenten Slot Zuylen
- Voorzitter platform Stationsgebied Driebergen-Zeist

Nevenfuncties op persoonlijke titel

- Voorzitter Raad van Toezicht Christelijke Hogeschool Ede (bezoldigd)
- Lid van de Raad van Commissarissen bij de Onderlinge Bossen Verzekering (bezoldigd)
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Philadelphiazorg (bezoldigd)
- Voorzitter Stichting De Belevens (tot december 2009)
- Bestuurslid Stichting A.F. de Savornin Lohman (tot december 2009)
- Bestuurslid Steenkamp Instituut (wetenschappelijk bureau CDA)
- Lid Raad van Advies Stichting SOS Kayamandi Zuid-Afrika
- Lid van het Comité van Toezicht Stichting Flora en Fauna-Examens
- Bestuurslid Stichting Kasteel Loenersloot
- Lid Raad van Advies Universitair Centrum Sportgeneeskunde

Comité van Aanbeveling (CvA)

- Aegee Utrecht
- Blue Peter Foundation
- Internationaal Franz Liszt Pianoconcours
- Landelijke Stichting tegen Zinloos Geweld
- Nyenrode Marketing Society (Nymas)

- Protestantse Gemeente te Doorn
- Ragweek Utrecht
- Stichting Bevrijdingsfestival Utrecht
- Stichting I Romantici
- Stichting Pieter Gerritsz Orgel
- Stichting Utrechts debatcentrum Tumult
- Stichting Zaterdagmiddagmuziek Domkerk
- Stichting Zeister Muziekdagen
- Nationaal Centrum voor de Wetenschap, oktober Kennismaand
- Varsity 127, Koninklijke Nederlandse Studenten Roeibond
- Stichting Utrechts Studenten Koor en Orkest (USKO)
- Utrechtsch Studenten Concert
- Een Lint vol Lust
- Comité Herdenking Paus Adrianus VI van Utrecht (tot 7 maart 2009)
- Stichting Utrechtse Zeilkampioenschappen 2009 (tot 6 juli 2009)
- Collegium Studiosorum Veritas (24e Lustrum, tot 31 december 2009)
- Nederlands Centrum voor de Volkscultuur (Jaar van de Tradities, tot 31 december 2009)
- Stichting Kleine geschiedenis van de Heuvelrug (boek over Slot Zeist, tot 31 december 2009)
- Utrechtsche Vrouwelijke Studenten Vereeniging/Nieuwe Vereniging van Vrouwelijke Studenten te Utrecht (U.V.S.V./N.V.V.S.U.) (22e lustrum, tot 31 december 2009)
- Nederlands Studenten Orkest Utrecht (57e tournee)
- JCI (Nationale conventie oktober 2010)
- Utrechtse Studentenalmanak (CRUSA) (Almanak 2009 en 2010)
- Koninklijke Christelijke Zangersbond KCZB (125-jarig bestaan)
- Harmonievereniging Ons Genoegen (nieuwbouw Verenigingsgebouw)
- Stichting Bouwloods Utrecht (nieuwbouw De Hoge Woerd)

Beschermheerschap

- Bond van Nederlandse Militaire Oorlogs- en Dienstsachtoffers (van de afdeling Utrecht/'t Gooi)
- Johannes Hospitium De Ronde Venen
- Stichting Utrechtse Kastelen

Bijlage 3: Overzicht burgemeesters

Gemeente	Burgemeester	Benoemingsdatum	Partij
Abcoude	de heer dr. J. Streng (wnd)	01-05-2004	VVD
Amersfoort	mevrouw A. van Vliet-Kuiper	03-01-2000	D66
Baarn	de heer J. de Groot	31-05-2007	VVD
Breukelen	de heer dr. G. Mik (wnd)	04-06-2007	PvdA
Bunnik	de heer H.M. Ostendorp	20-04-2009	CDA
Bunnik	mevrouw T. van der Stroom-van Ewijk (wnd)	01-08-2008 (tot 19-04-2009)	VVD
Bunschoten	de heer M. van de Groep	15-12-2006	CU
De Bilt	de heer A.J. Gerritsen	01-02-2007	VVD
De Ronde Venen	mevrouw drs. M. Burgman	16-06-2002	VVD
Eemnes	de heer R. van Benthem RA	01-09-2005	VVD
Houten	de heer C.H.J. Lamers	01-07-2001	CDA
IJsselstein	de heer drs. P.C. van den Brink	15-05-2007	CDA
Leusden	mevrouw drs. A. Vermeulen	02-07-2009	VVD
Leusden	de heer J. Broekhuis (wnd)	17-09-2008 (tot 01-07-2009)	VVD
Loenen	de heer R.G. Boekhoven (wnd)	16-11-2006	PvdA
Lopik	mevrouw mr. R.G. Westerlaken-Loos	02-04-2009 (tot 01-04 wnd)	CDA
Maarssen	mevrouw drs. M.M. van 't Veld	18-09-2008	CDA
Montfoort	de heer E.L. Jansen BA	01-07-2003	D66
Nieuwegein	de heer drs. C.M. de Vos	16-10-2000	PvdA
Oudewater	mevrouw M.C.A.A. Ruigrok-Verreijt	16-10-1995	PvdA
Renswoude	jonkheer mr. K.F.H. Schorer	01-07-1998	CDA
Rhenen	de heer drs. J.H.A. van Oostrum	15-03-2007	VVD
Soest	de heer A. Noordergraaf	01-09-2006	SGP
Utrecht	de heer mr. A. Wolfsen	01-01-2008	PvdA
Utrechtse Heuvelrug	de heer G.F. Naafs	01-09-2006	VVD
Veenendaal	de heer mr. T. Elzenga	15-09-2004	CDA
Vianen	mevrouw drs. D.A.M. Koreman	01-02-1991	PvdA
Wijk bij Duurstede	de heer ing. G.K. Swillens	16-12-2000	PvdA
Woerden	de heer mr. H.W. Schmidt	15-12-2005	VVD
Woudenberg	de heer J.G.P. van Bergen (wnd)	01-01-2007	PvdA
Zeist	de heer drs. J.J.L.M. Janssen	16-01-2006	CDA

Bijlage 4: Ontheffingen, vergunningen en meldingen

Soort	totaal aantal afgehandelde aanvragen 2009	Aantal openstaande aanvragen op 1-1-2009	Celende termijn voor dit product	Afgehandelde aanvragen binnen de termijn	Afgehandelde aanvragen buiten de termijn	Totaal aantal nog niet afgehandelde aanvragen op 31-12-2009	Reden eventuele termijnoverschrijding
Natuur en Landschap							
VNL hfd I, reclameopschriften etc.	0	1	13 weken, eenmaal verlengen met 13 mogelijk	0	0	2	
VNL hfd II, opslag	0	0	13 weken, eenmaal verlengen met 13 mogelijk	0	0	2	
VNL hfd II, storten	17	6	13 weken, eenmaal verlengen met 13 mogelijk	16	1	18	besluit buiten de termijn betrof een complexe zaak (Hoge Kampse Plas)
VNL hfd II melding slootdemping	0	0	4 weken wachttermijn, geen interventie betekent acceptatie*	n.v.t.	n.v.t.	0	
VNL hfd III woonschepen, vaartuigen en voorzieningen	43	34	13 weken, eenmaal verlengen met 13 mogelijk	33	10	25	de ontheffingen buiten de termijn hadden betrekking op de laatste van de in 2007 opgeschorte aanvragen (i.v.m. opstellen nieuw oeverbeleid); de toen ontstane achterstand is nu vrijwel weggewerkt.
Flora- en faunawet	23	5	8 weken, voortgangsbericht verlengen met 13 weken	20	3	5	De Faunabeheereenheid heeft in december 2008 een overall-aanvraag voor een groot aantal ontheffingen ingediend. Deze zijn in overleg met de FBE gefaseerd afgehandeld en het gros van de ontheffingen is op tijd verleend volgens de afgesproken planning. Verder hebben de vele statenvragen een flink beslag gelegd op de ontheffingverleningscapaciteit.
Boswet, kapmeldingen	124	0	4 weken wachttermijn waarbinnen kapverbod opgelegd kan worden*	n.v.t.	n.v.t.	0	
Boswet, adviezen ontheffingen	35	9	provincie adviseert LNV, geen wettelijke termijn*	n.v.t.	n.v.t.	2	
Natuurbeschermingswet	10	8	13 weken, eenmaal verlengen met 13 mogelijk	9	1	6	Het betrof complexe vergunningen, waarvoor veel afstemming met andere afdelingen nodig was om te komen tot een gedragen besluit.
TOTAAL Natuur en Landschap	252	63		78	15	60	
				percentage binnen termijn: 84 %	percentage buiten termijn: 16 %		

Soort	totaal aantal afgehandelde aanvragen 2009	Aantal openstaande aanvragen op 1-1-2009	Celende termijn voor dit product	Afgehandelde aanvragen binnen de termijn	Afgehandelde aanvragen buiten de termijn	Totaal aantal nog niet afgehandelde aanvragen op 31-12-2009	Reden eventuele termijnoverschrijding
Bodem en water							
melding BUS	83	11	4 weken	83	0	11	
Beschikking ernst/saneringspoed	15	2	15 weken, eenmaal te verlengen met 15 weken	15	0	3	
Beschikking instemming saneringsplan	43	11	15 weken, eenmaal te verlengen met 15 weken	43	0	10	
Ontheffing saneringsplan onderhoudsbaggerwerkzaamheden	8	2	4 weken, eenmaal te verlengen met 4 weken	5	2	0	rectificatieverzoeken
Beschikking evaluatieverslag	90	44	8 weken	25	65	46	nav handhavingsactie veel nieuwe meldingen in 2009, achterstand wordt nu door HH mee weggewerkt
Beschikking nazorgplan	0	3	15 weken, eenmaal te verlengen met 15 weken	0	0	4	
Vergunningen onttrekken grondwater of infiltreren water	48	21	26 weken	28	20	32	verzoek om aanvullende gegevens ivm complexiteit bouwproject, zienswijze die nopen tot nader overleg. Wel in goed overleg met aanvrager en eventuele indieners zienswijzen, waardoor beschikkingen kwalitatief goed en bezwaren en beroepen worden voorkomen.
Monitoringsrapportages	32					30	
Artikel 41 meldingen en beoordelen rapporten	39					181	sinds 2008 een sterke toename van het aantal artikel 41 meldingen en verzoeken om beoordelen van rapporten
Melding grondwateronttrekking	690		geen wettelijke termijn, streven is 2 weken *	n.v.t.	n.v.t.		
Ontgrondingsvergunning	12	10	6 maanden (lange procedure) of 8 weken (korte procedure)	8	4	6	Tweede helft 2009 geen overschrijdingen meer
Wegenverordening	321	32	8 weken. Verlenging met 8 weken kan indien GS	316	5	0	overschrijdingen betrof complexe zaken waarbij veel overleg nodig was dit binnen 8 weken meedelen aan de aanvrager.

Soort	totaal aantal afgehandelde aanvragen 2009	Aantal openstaande aanvragen op 1-1-2009	Geldende termijn voor dit product	Afgehandelde aanvragen binnen de termijn	Afgehandelde aanvragen buiten de termijn	Totaal aantal nog niet afgehandelde aanvragen op 31-12-2009	Reden eventuele termijnoverschrijding
Ontheffingen exceptioneel transport (Voertuigreglement, Wegenverkeerswet, taak is gemandateerd aan de RDW)	1009	0	geen wettelijke termijn*	n.v.t.	n.v.t.	0	
Scheepvaartwegenverordening	2	0	8 weken. Verlenging met 8 weken kan indien GS dit binnen 8 weken meedelen aan de aanvrager.	2	0	0	
Beschikking plan van aanpak nieuw geval van verontreiniging	0	0	6 weken	0	0	1	
TOTAAL Bodem en water	2392	136		525	96	324	
				percentage binnen termijn: 85%	percentage buiten termijn: 15%		
Milieubeheer							
Drink- en Horecavergunningen	1	1	6 maanden	1	0	1	
Milieuvergunningen	104	29	6 maanden	94	10	22	complexiteit
Vuurwerkvergunningen	140	9	14 weken	140	0	10	
TOTAAL Milieubeheer	245	39		235	10	33	
				percentage binnen termijn: 96%	percentage buiten termijn: 4%		
TOTAAL	2870	238		838	121	417	
				percentage binnen termijn: 87%	percentage buiten termijn: 13%		

1: hierin zijn alleen de besluiten die aan een wettelijke termijn gebonden zijn meegeteld. De besluiten waaraan geen wettelijke termijn gebonden is zijn aangegeven met *

